

**Questionamento feito as Regiões de Saúde sobre os serviços de Saúde Auditiva no Estado**  
**Demanda da reunião da CT de Gestão dia 14/09/2023**

Região de Saúde	Qual o prestador de serviço	Há problemas de acesso a saúde ativa	Manutenção é realizada com complementação	Observações
Laguna	Otovida - Florianópolis	sim, demora no primeiro acesso, reposição e remarcação de retornos	não	valores do contrato insuficiente para a alta demanda.
Alto Vale do Itajaí	UNIVALLE - ITAJAI	sim, agendamento de um paciente por município por mês.	não	AO QUESTIONAR A REGULAÇÃO DO ESTADO, RECEBEMOS A DEVOLUTIVA QUE TINHA QUE AUMENTAR O TETO DO GOVERNO FEDERAL. ATUALMENTE ATENDENDO SOLICITAÇÕES DE JAN/2022.
PLANALTO NORTE	Otovida - Florianópolis	sim, demora para primeiro acesso	são feitos orçamentos em alguns casos, quando enviados diretamente para a área técnica	atendimento da clínica excelente, regulação municipal em Florianópolis melhorou o acesso
Oeste Chapecó	otovida - Chapecó	demora para agendar o primeiro atendimento	não	fazer cotas municipais fosse possível
Extremo Oeste São Miguel	otovida - Chapecó	demora para agendar o primeiro atendimento	não	sugerir cota por município mensal
Carbonífera	Otocenter - Criciúma	Está demorando bastante para chamar os pacientes, desde 2020.	Se o valor do concerto for menor que 300 reais o paciente tem que pagar, se o custo passar de 300 o paciente ganha um novo aparelho, mas para isso tem que entrar novamente na fila, que está andando a passos lentos.	
Extremo Sul Catarinense	Otocenter - Criciúma	Demora no acesso (fila)	não relataram.	
Alto Vale do Rio do Peixe	Otiouve- Chapecó	Relatos divergentes entre municípios mas em média um ano e meio de espera, tem alguns a menor que relata rapidez no acesso ao primeiro atendimento.	Não	Solicitação de aumento de teto, exames feitos pelo consórcio, relatos divergem entre município de médio porte e pequeno porte.
Xanxerê	Otovida - Chapecó	Idosos sem acesso, 1200 pessoas na fila, demora no primeiro atendimento	Não	Municípios estão pagando via consórcio.
Alto Uruguai Catarinense	Otovida - Chapecó	Demora no primeiro atendimento, 2 anos as vezes, poucas vagas, fila gigantesca.	Não	Municípios estão pagando via consórcio.
Grande Florianópolis	Otovida - Florianópolis	Demora no primeiro atendimento, poucas vagas, fila gigantesca.	não	alguns municípios já compraram direto, como Paulo Lopes; Rancho Queimado e Anitapolis compra na Otovida de Palhoça, paga 2 mil reais por aparelho e 80,00 por consultas realizados no município
FOZ	UNIVALLE - ITAJAI	Demora para primeiro acesso	não	relato de aumento do valor do aparelho
Nordeste	Centrinho Joinville	Demora no acesso demanda alta	não	Pagam via consórcio exames como audiometria
Vale do Itapocú	Otovida - Florianópolis	Demora no acesso demanda alta	não	
Meio Oeste	Otovida em Chapecó	Serviço com qualidade, tempo p o primeiro acesso é longo, não ha cobrança de complemento, os agendamentos acontecem de forma regular, contínua, temos fila grande, qto aos retornos estes são mais rápidos.	não	já descrito anteriormente
Serra	Otovida em Florianópolis	Muita demora para a primeira consulta, mais ou menos dois anos. Pouquíssimas vagas	Não	
Médio Vale do Itajaí	UNIVALI - ITAJAI	Há problema de acesso: tempo de espera 20 meses	pacientes com retorno anual na UNIVALI, nesse retorno eles fazem os ajustes e se ainda dentro da garantia eles mesmo fazem a reposição	fila de espera de 20 meses com 205 usuarios aguardando acesso ao serviço.