SCPA Manual de Operações Módulo Usuário

Versão do produto: 2.7.2 Edição do documento: 3.1, Novembro de 2021.

MINISTÉRIO DA SAÚDE

Secretaria Executiva

Departamento de Informática do SUS

SCPA Manual de Operações Módulo Usuário

Versão do produto: 2.7.2 Edição do documento: 3.1, Novembro de 2021. Número de páginas: 36

© DATASUS – Todos os direitos reservados

Impresso no Brasil

É permitida a reprodução parcial ou total desta obra, desde que citada a fonte e que não seja para venda ou qualquer fim comercial.

Os nomes de produtos, serviços ou tecnologias eventualmente mencionados neste documento são marcas registradas dos respectivos detentores.

Gerente de Projetos – Desenvolvido por –

MINISTÉRIO DA SAÚDE

Secretaria Executiva Elaboração: DATASUS Departamento de Informática do SUS

Dúvidas e Sugestões: scpa@saude.gov.br

Departamento de Informática do SUS Esplanada dos Ministérios Bloco G Edifício Anexo Ala A, sala 119 CEP: 70058-900 – Brasília – DF Novembro de 2021

Edição 3.1, referente a nova versão do SCPA Usuário, versão 2.7.2

1.	INTRODUÇÃO		1
	1.1. Objetivo	1	
2.	PROCEDIMENTOS BÁSICOS		2
	2.1. Configuração mínima	2	
	2.2. Acesso à Internet	2	
	2.3. Browser	2	
	2.4. Estação de trabalho	2	
	2.5. Acesso ao sistema	3	
	2.6. Ajuda do sistema	3	
3.	CADASTRO DE USUÁRIO		4
	3.1. Introdução	4	
	3.2. Cadastramento	4	
4.	REALIZAR O LOGIN		10
	4.1. Instruções	10	
	4.2. Esqueceu a senha	13	
5.	Menu do Sistema		17
	5.1. Dados do Usuário	17	
	5.2. Solicitar acesso aos sistemas	17	
	5.3. Alterar senha	21	
6.	ATIVAÇÃO DE CADASTRO		22
	6.1. Ativar cadastro bloqueado	22	
7.	GERENCIAR ACESSO		25
	7.1. Gerenciar Perfis de Acesso	25	
8.	Autorização de Acessos		26
	8.1. Gerenciar e Autorizar Perfis de Acesso	26	

1. INTRODUÇÃO

1.1.Objetivo

Este documento tem por objetivo explicar o procedimento necessário para o cadastramento dos novos usuários no SCPA e solicitação de acesso aos sistemas.

O Sistema de Cadastro e Permissão de Acesso foi desenvolvido com o intuito de unificar o cadastramento dos usuários aos sistemas WEB do Ministério da Saúde.

Essa atualização apresenta a nova versão do SCPA aderente à nova arquitetura tecnológica do DATASUS, com interface mais intuitiva, melhora a experiência do usuário, melhora na performance, interoperabilidade com o GOV.BR e mais segurança para atender a recomendações da Política de Segurança da Informação e Comunicações-POSIC/MS e instituir critérios de disponibilidade, integridade, confidencialidade, autenticidade das informações apoiado nos normativos legais e recomendações emanadas pelo Gabinete de Segurança Institucional da Presidência da República – GSI/PR.

O novo SCPA integra os módulos de Usuário e Sistema, permitido a usuários com perfil de Gestor e/ou Analista maior controle e uma experiência diferente no processo de autorização de perfil e manutenção da parametrização dos projetos.

Com o Autorizador os novos sistemas desenvolvidos na nova arquitetura passam a integrar a autenticação via Login Único – SSO.

Uma grande mudança foi realizada com a implementação do Autorizador que alterou a autenticação de e-mail para o CPF, que está integrado com os dados de Pessoa Física da Receita Federal, passando esse campo como CHAVE única no cadastro de usuários.

2. PROCEDIMENTOS BÁSICOS

Este capítulo tem o objetivo apresentar os primeiros passos para o uso do sistema, apontando seus recursos e procedimentos mais utilizados. Estão disponíveis informações referentes à:

2.1. Configuração mínima

Para garantir o desempenho adequado do sistema, é necessário possuir configurações mínimas de:

- Acesso à Internet
- o Browser
- o Estação de trabalho
- o Acesso ao sistema

2.2.Acesso à Internet

Velocidade mínima recomendada para um computador banda larga acima de 300kbps.

Velocidade mínima recomendada para mais de um computador conectado em rede: 300 Kbps por máquina.

2.3.Browser

- Internet Explorer versão igual ou superior a 8.0
- Mozilla Firefox versão igual ou superior a 15.0
- Google Chrome versão igual ou superior a 40.0

2.4. Estação de trabalho

- Microcomputador com CPU Pentium IV 2 GHz;
- Sistema Operacional Windows-10 Home ou Professional;
- 1 GB de memória

2.5.Acesso ao sistema

Digite o endereço de acordo com o ambiente desejado no navegador e tecle Enter:

- Ambiente de Treinamento (Intranet): http://scpa.trn.saude.gov.br/
- Ambiente de Homologação (Internet): http://scpa.hom.saude.gov.br/
- Ambiente de Produção (Internet): <u>https://scpa.saude.gov.br/</u>

2.6. Ajuda do sistema

No canto inferior direito clique em "Manual de operações". O sistema disponibiliza para download o manual do SCPA-USUARIO.

Autorizador			ÉRIO DA Saúde
CPF/e-mail			
Senha			0
digite o texto	T aqui	2	P
	ENTRAF	2	
Entr	rar com g	ov.br	
Esqueceu a s Caso tenha dúvid	senha? N a, acesse o ma	Novo por aqu anual de opera	ui? ções.
Provido p	oor 🕥 DA	TASUS	Û

Figura 1 – Manual de operações

3. CADASTRO DE USUÁRIO

3.1.Introdução

O cadastro no SCPA é pré-requisito para acesso aos sistemas WEB. A partir deste cadastro será possível solicitar acesso aos diversos sistemas do MS.

3.2.Cadastramento

O cadastramento é realizado pelo próprio usuário, **para quem já está cadastrado no SCPA não precisa fazer essa parte e pode ir direto pra o item 4 "REALIZAR LOGIN**". Na página inicial seguindo o passo a passo abaixo:

Passo 1 - Novo Usuário

Clique em "Novo por aqui?" :

ierviço - Pr 🗙	😒 WhatsApp	×	DATASUS	- Login para 🗙	Novo sepa	arador	× +		0	
autoriza	dor.hom.saude.go	ov.br/login					0 , ⊤ , , ,	۲ 88	*	🕐 Em
						_				
					MINISTÉRIO SAU	DA ÚDE				
		Autori	zador							
		CPF/e	-mail			- 11				
		Senh			0					
		p	E	4	p,q					
			·····	╔┱┍╢┼┹						
		aig	ite o texto	da imager						
				ENTRAR						
			Entra	ar com gov	/.br					
		E	queceu a s	enha? Nov	vo por aqui?					
		Case	tenha dúvida,	, acesse o manu	al de operações.		_			
			Provido po		SUS					
				Versão: 2.6.2						

Figura 2 – Cadastrar novo usuário

Passo 2 - Informar o CPF

(\rightarrow	C 🔒 scpa.trn.saude.g	ov.br/usuario/novo		Q	3 ☆	RP	* (
				GOV∻ BR				
		1 Dados Pessoais		2 Validar Dados	3	Compl	ementa	r Dados
	Ir	nforme o CPF:						
7		955. 						
		4 digite o texto aqui						
		CANCELAR	2					

Figura 3 – Informar CPF

- Informar o CPF (Obrigatório)

- Após a inserção do CPF, o usuário preencher no campo do desafio os caracteres apresentados no desafio e acionar o botão "PLAY rara confirmar que não se trata de acesso indevido. Lembramos que a digitação dos caracteres apresentados leva em consideração letras minúsculas, maiúsculas e números. Após esse procedimento o botão "CONFIRMAR" estará disponível para clicar e prosseguir o cadastro.



Figura 4 – Tela de desafio.

Passo 3 - Validação do Cadastro

• Após concluir o passo 2 (Informar CPF) o sistema apresentará algumas perguntas com dados pessoais da tabela de Pessoa Física da Receita Federal para validar o cadastro:

Dados Pe	ssoais —			2 Vali	dar Dados	3 Complementar Dados
validar o d	lado que vo	cê enviou	, responda	às pergunt	as abaixo:	
Qual é c	dia do :	seu nas	cimen	to?		
25	5	28	17	7		
Qual é c	ano do	seu na	scimen	ito?		
1941	1961	1925	1979	1966		
Oual é c	primei	ro nom	e da su	a mãe?		

Figura 5 – Validar dados do usuário

Passo 4 - Cadastramento das informações

Preencha os campos:

(Para adquirir compareça a uma Unidade de Saúd	e)	
		CP# 855
Raça/Cor* BRANCA	Pais* - BRASIL	Passaporte
	_{Cargo} * Auxiliar de Enfermagem	
		PF - DISTRITO FEDERAL
		Município BRASILIA
		Bairro SETOR HABITACIONAL VICENTE PIRES
Telefone * (61) 99		Ramal
	Confirmar Senha *	
	(Para adquirir compareça a uma Unidade de Saúd	(Para adquirir compareça a uma Unidade de Saúde) Recentor* Pais* BRANCA Pais* BRASIL Cares* Auxiliar de Enfermagem Auxiliar de Enfermagem

Figura 6 – Complementar Dados

NOTA Os campos com asterisco são de preenchimento obrigatório.

CAMPO DENTIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO
Número do Cartão Nacional de Saúde.	Caso preencha esse campo, é necessário na inserção dos campos no formulário do cadastro Nome, Sexo e Município serem os mesmos que consta no cartão. No caso município deverá ser preenchido com o município de nascimento do cartão.
	Obs.: Nr do Cartão não é obrigatório o preenchimento
E-mail primário	O sistema apresenta o e-mail informado no primeiro passo do cadastro.
Nome	Nome completo do usuário recuperado do cadastro da Receita Federal. O nome apresentado não pode ser alterado, caso o usuário identifique que a informação não está correta, deverá entrar em contato com a Receita Federal para correção do cadastro. Após correção na Receita Federal o Ministério da Saúde será atualizado automaticamente em até 5 dias.
CPF	Número informado no início do cadastro e validade na base de pessoa física disponibilizado pela Receita Federal. caso o número do cartão nacional de saúde tenha sido informado o número do CPF deverá ser o mesmo contido no cadastro do cartão nacional de saúde.
País	Selecione o País
Passaporte	Número do passaporte
COMPLEMENTO	
Sexo	Marque a opção Feminino ou Masculino.
Raça/Cor:	Escolha entre a lista de seleção a raça/cor.
Órgão/Unidade	Informe o Órgão/Unidade que pertence.
Cargo	Informe o cargo que exerce.
OCALIDADE	
UF/Estado	Marque a opção Feminino ou Masculino.

Município Caso tenha preenchido o número do cartão nacional de saúde preencha com o município de nascimento, o mesmo contido no cartão SUS, caso não sabia acesse http://cartaosus.com.br/consulta-cartao-sus/

ENDEREÇO RESIDENCIAL	
CEP	Informe o código de endereçamento postal onde reside. O sistema irá recuperar as informações da tabela de CEP dos correios.
Bairro	Informe o Bairro onde reside;
Endereço/Logradouro	Informe o endereço onde reside.
Complemento	Poderá ser preenchido com o número do apartamento ou outras informações referentes ao endereço ainda não informadas.
TELEFONES	
DDI:	Código de discagem direta internacional do telefone para contato (Brasil é 55)
DDD	Código de discagem direta a distância do telefone para contato
Telefone	Informe o telefone para contato
Ramal:	Informe o ramal para contato
DDD:	Informe o código de discagem direta à distância do fax
Fax:	Informe o telefone para o fax
DDD:	Informe o código de discagem direta à distância do celular
Celular:	Informe o número do celular
SENHA DE ACESSO	
Senha	A senha é pessoal e intransferível e será a mesma utilizada para acessar o sistema desejado.
	Preencha o campo com a senha desejada, a senha deverá ter no mínimo 6 caracteres e pelo menos um caractere alfanumérico, não podendo haver sequência de caracteres

	(ex:123, abc,321;). o sistema diferencia letras maiúsculas e minúsculas.
Confirmação de Senha	Preencha o campo com a mesma senha cadastrada no campo senha.

1.0

Passo 4.1 - Concluir cadastramento das informações

Após a inclusão dos dados e o usuário clicar na opção de **SALVAR**, o sistema apresenta a tela abaixo informando que o cadastro no SCPA foi realizado com sucesso.

Em seguida o usuário deverá clicar em **Basta Efetuar** para o sistema redirecionar para a tela do **Autorizador** para o usuário efetuar o **Login**.



Obs.: Para solicitar **perfil** de acesso ao sistema ir para o item **5.2** – **Solicitar Acesso aos Sistemas.**

4. REALIZAR O LOGIN

4.1.Instruções

Passo 1 - Preencher o CPF ou e-mail primário ou secundário (Obrigatório);

Passo 2 - Preencher a senha (Obrigatório);

Passo 3 – Resolver o Desafio "Não sou um robô". Este recurso apresenta um desafio contendo caracteres minúsculos, maiúsculos e números.

Passo 4 – Em seguida clicar no botão Play " ▶ " para validar o desafio. Caso não esteja em conformidade com os caracteres e números apresentados no passo 3, repetir a ação.



Figura 8 – Realizar Login

Passo 5 – Após concluir o desafio com sucesso, o sistema apresenta a tela abaixo e habilita o botão entrar.

Passo 6 – Clicar no botão ENTRAR.

Ordem de Serviço - P 🗙 🛛 😢 (2) WhatsApp	🗙 👌 DATASUS - Login pari 🗙	Novo separador	× +	0	_
→ C autorizador.hom.saude.go	v.br/login		o. 🏠	*	Em pausa
		MINISTÉRIO DA			
	Autorizador	SAUDE			
	CPF/e-mail				
	3133				
	Senha				
		Ο			
		\sim			
		4			
			1		
	ENTRAR				
	Entrar com gov	7.br			
	Esqueceu a senha? Nov Caso tenha dúvida, acesse o manu	vo por aqui? al de operações.			
	Provide por S DATA	sus			
	Versão: 2.6.2	Avenatika de 105			
	Figura 9 – Autenticaçã	io			

Passo 7 – Será apresentado a tela do sistema onde o usuário poderá gerenciar os perfis existentes, solicitar novos perfis ou solicitar acesso a outros sistemas.

Meus Sistemas	
Q Filtrar	X
SCPASISTEMA Sistema de Cadastro e Permissão de Acesso do Ministério da Saúde - Módulo Sistem	a Sistema de Controle de Pleitos Parlamentar
ACESSAR	ACESSAR
BNAFAR Sistema da Base Nacional de Assistência Farmacêutica	OUVIDORSUS Sistema de Ouvidoria do SUS
ACESSAR	ACESSAR
SESAI-RH SESAI-RH	WS-BNDAF Web Service da Base Nacional de Dados da Assistência Farmacêutica - Porta GM/MS nº 957/2018
ACESSAR	ACESSAR

Figura 10 – Tela inicial SCPA

Passo 8 – Para acesso a barra de funcionalidade do sistema o usuário deverá clicar na imagem com 3 linhas a esquerda da frase "Bem vindo!":



Passo 9 - Na barra de funcionalidades do sistema está disponível funcionalidades do usuário, com opção de Alterar Senha, Dados do Usuário e Gerenciar Acessos, funcionalidades exclusivas para a Gestão do usuário. Para usuários com perfil do tipo Gestor está disponível a Funcionalidade de Sistema, que permitido a gestão e acompanhamento da participação dos usuários do sistema.



Figura 12 - Tela inicial SCPA - Barra de Funcionalidades

4.2.Esqueceu a senha

Caso o usuário esqueça a senha, segue abaixo os passos a serem seguidos.

Passo 1- Clique em Esqueceu sua senha?

MINISTÉRIO DA SAÚDE Autorizador
CPF/e-mail
Senha 💿
Z Q M 3 U digite o texto aqui > C
ENTRAR
Entrar com gov.br
Esqueceu a senha? Novo por aqui? so tenha dúvida, acesse o manual de operações.
Provido por DATASUS Versão: 2.7.2

Figura 13 – Esqueceu sua senha

Passo 1 - Preencher e-mail primário (Obrigatório);

Passo 2 – Resolver o Desafio "Não sou um robô". Este recurso apresenta um desafio contendo caracteres minúsculos, maiúsculos e números.

Passo 3 – Em seguida clicar no botão Play " ▶ " para validar o desafio. Caso não esteja em conformidade com os caracteres e números apresentados no passo 2, repetir a ação.



Figura 14 – Informação do e-mail

Passo 4 – Caso o e-mail esteja errado ou não constar da base de dados do SCPA, será apresentada uma mensagem de "Usuário não encontrado com este e-mail, nesse caso verifique o e-mail e informe novamente e refaça os passos **2** e **3**.

MINISTÉRIO DA SAUDE Esqueceu a senha?
▲ Usuário não encontrado com este E-mail
Informe o seu e-mail, marca o reCAPTCHA e clique no botão "Enviar" para receber o link para geração de nova senha de acesso ao sistema. "Pode ser informado e-mail primário ou o e-mail secundario.
digite o texto aqui
Cancelar Enviar
Provido por DATASUS

Figura 15 - Mensagem de e-mail não localizado no SCPA

Passo 5 – Se a ação for concluída com sucesso, será apresentada uma mensagem de confirmação. Clique em "Clique aqui" na mensagem de apresentada para retornar a tela inicial do Autorizador.



Figura 16 – Confirmação do envio

Passo 6 - Acesse o e-mail enviado para sua caixa de correio e clique no link "Clique aqui".

Sistema de Cadastro e Permissão de Acesso do Ministério da Saúde - SCPA Prezado: Recebemos uma solicitação para geração de nova senha de acesso. Para confirmar (e receber nova senha via e-mail), clique aqui Caso não tenha interesse, ignore esse e-mail. Grato! Equipe do SCPA Ministério da Saúde - DATASUS

Figura 17 - Mensagem de e-mail

Passo 7 - Preencha o campo Nova Senha com a senha desejada, a senha deverá ter no mínimo 6 caracteres e pelo menos um caractere alfanumérico, não podendo haver sequência de caracteres (ex:123, abc,321;...). O sistema diferencia letras maiúsculas e minúsculas. Preencha o campo Confirmação de Senha com a mesma senha informada no campo anterior.

	MINIST	RIO DA SAÚDE
2	Senha	
2	Confirmar Senha	- 1
	b E G 3	1
5	digite o texto aqui	
	Cancelar Alterar	
	Provido por DATASUS Pertende à Internetie à 199 Versão: 2.72	

Figura 18 – Informação da senha e confirmação da senha

OBSERVAÇÃO:

• Caso usuário tente solicitar uma nova senha com intervalo menor que 20 minutos será apresentada a seguinte mensagem.

MINISTÉRIO DA SAÚDE Esqueceu a senha?	
${f \Delta}$ Já foi solicitada uma nova senha para este	
destinatário. No momento não será possível a	5
recuperação, pois a senha foi gerada com o	
prazo de 20 minutos. Nova tentativa pode ser	
feita a partir das 23/11/2021 12:28.	
Informe o seu e-mail, marca o reCAPTCHA e clique no botão "Enviar" para receber o link para geração de nova senha de acesso ao sistema. "Pode ser informado e-mail primário ou o e-mail secundário	
E-mail	
X X 5 z k digite o texto aqui	
Cancelar Enviar	
Provido por DETASUS Departmente à diventità à diff Versão: 2.72	

Figura 19 – Mensagem de tentativa de reenvio de nova senha

NOTA O sistema verifica o horário que o usuário solicitou a alteração da senha e impede que faça uma nova solicitação em seguida. Sendo necessário aguardar o prazo de no mínimo 20 minutos para solicitar um novo envio de e-mail para gerar uma nova senha.

5. MENU DO SISTEMA

5.1.Dados do Usuário

Permite que o usuário visualize ou altere as informações do seu cadastro.

É possível entrar e alterar os seus dados a qualquer momento.

SCPA	ados do Usuário	COLORER
Usuário ^	Identifcação	
Dados do usuário	Número do Cartão Nacional de Saúde (Para adquirir cor	npareça a uma Unidade de Saúde)
Alterar senha	E-mail*	
	2.gov.bi	
	E-mail secundario	
	Sexo MASCULINO	Reqa/Cor SEM INFORMACAO
	örgšo/Unidade *	
	Endereço	
	Cep * 72005-170	
	Endereço/Logradouro RUA 1 CHACARA 13A	
	Complemento	
	Telefones	
	DDI	Telefone * (61)3315
	Calular	
	Ceiular	
	Fax	
	CANCELAR CONFIRMAR	



5.2. Solicitar acesso aos sistemas

Esta opção permite ao usuário selecionar o sistema ao qual deseja solicitar acesso.

Passo 1 - Selecione o Sistema desejado

Cada Sistema possui uma lógica de perfis de acesso e será necessária realizar uma solicitação de acesso a ser autorizada. Com isso antes de solicitar o perfil, o usuário deverá saber qual solicitar e tendo dúvida, deve verificar se o sistema tem manual ou entrar em contato com a Gestão do Sistema.

Selecione o sistema.

Os sistemas em que o usuário já tem perfil cadastrado é apresentado em **MEUS SISTEMAS** e para solicitar novo perfil o usuário deve acessar a opção de **OUTROS SISTEMAS**.



Figura 21 – Seleção do sistema

Passo 2 - Selecionar Perfil desejado

Em seguida, selecione o Perfil desejado, registre a Justificativa da solicitação e acione a opção **Solicitar Acesso**.

Solicitar acesso	te 🖯	
SIVEP-GRIPE SISTEMA DE INFORMAÇÃO DA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA DA INFLUENZA		
Perfis		
Analista		~
CRN		~
Estado		~
Geral		~
Gerente		~
Laboratorio		~
Leitor		~
Operador		~
Sentinela		~
SOLICITAR ACESSO		5

Figura 2 – Seleção do perfil

Dependendo do sistema, apenas com a escolha do Perfil e preenchimento da justificativa já é possível finalizar o cadastro.

SIVEP-GRIPE SISTEMA DE INFORMAÇÃO DA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA DA INFLUENZA
Perfis
Laboratorio
Leitor
Justificativa *
Operador
Sentinela SOLICITAR ACESSO

Figura 3 – Seleção do perfil

Em outros casos, é necessário complementar a solicitação, informando a Esfera de Atuação e justificativa para acesso ao sistema e clique em Solicitar Acesso;

OUVIDORSUS Sistema de Ouvidoria do SUS	
Perfis	
Atendente	
DF - DISTRITO FEDERAL	12
BRASILIA SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - S	SIC/OUVSUS/MS
Justificativa * Apoio a gestão do projeto Ouvidor	
Ouvidor	SOLICITAR ACESSO

Figura 4 – Seleção da esfera

Ao clicar em solicitar acesso o sistema informa que a solicitação foi realizada com sucesso.

Caso o perfil/esfera já tenha sido solicitado o sistema informa que já consta o perfil como solicitado.

A solicitação ficará pendente até que a aprovação seja feita pelo gestor do sistema. OBSERVAÇÃO: Caso necessário entre em contato com o gestor do seu sistema.

5.3.Alterar senha

Possibilita ao usuário alterar a sua senha de acesso ao sistema.

	← → C					
	SCPA		Bem vindo!			
	Usuário	^	Meus Sistemas			
	Dados do usuário		Q, Filtrar			
2	Alterar senha					
			SCPASISTEMA			
			Sistema de Cadastro e Permissão de Acesso do Ministério da Saúde - Módulo Sistema			
			ACESSAR			

Figura 25 – Opção de Alterar Senha

Procedimento:

- Preencha o campo Nova Senha com a senha desejada, a senha deverá ser diferente da anterior, ter no mínimo 8 caracteres, uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um números e um caractere especial, não podendo haver sequência de caracteres (ex:123, abc,321;...). O sistema diferencia letras maiúsculas e minúsculas.
- Preencha o campo Confirmação de Senha com a mesma senha informada no campo anterior.
- o Clique no "Salvar".

SCPA	Alterar Senha de Acesso	
Usuário ^	Senha*	Confirmer Senha *
Dados do usuário		
Alterar senha	SALVAR	

Figura 26 – Tela de alteração de senha

6. ATIVAÇÃO DE CADASTRO

6.1. Ativar cadastro bloqueado

Considerando a necessidade de melhorar a segurança dos acessos aos sistemas do MS, foi implementada medida de segurança para evitar novos ataques e atender a normativa de segurança previsto na POSIC-MS, o qual prevê o **bloqueio** de usuários por inatividade superior 60 dias.

O bloqueio de perfis de acesso ao sistema está definido de acordo com critério de tempo customizado para cada projeto, partindo de 60 dias até 365 dias para a inativação do perfil.

Passo 1 - Quando o usuário acessar o autorizador para entrar no SCPA e o mesmo estiver bloqueado, o sistema irá apresentar tela/popup com mensagem informando que o usuário está inativo e se deseja ativá-lo, conforme:



Figura 5 – Mensagem de ativação do usuário

Passo 2 - Em seguida o sistema apresenta algumas perguntas com dados pessoais da tabela de Pessoa Física da Receita Federal para validar o cadastro.

Qual é o pri	meiro non	ne da sua	mãe?		
Nome	4				
Qual destes	endereço	os você re	sidi ou já r	esidiu?	
SAO PAULO	RECIFE	OLIMPIA	BRASILIA	RIO DE JANEIRO	
Qual é o dia	do seu na	ascimento	0?		

Figura 6 – Validar dados do usuário

 Uma vez selecionado as informações o botão CONFIRMAR vai estar ativo e após a validação o cadastro será ativado.

Passo 3 - Após esse procedimento o sistema apresenta a tela de "Esqueceu a Senha?" para o usuário alterar a senha de acesso.

MINISTÉRIO DA SAÚDE Esqueceu a senha?
Informe o seu e-mail. marca o reCAPTCHA e clique no botão "Enviar" para receber o link para geração de nova senha de acesso ao sistema. "Pode ser informado e-mail primàrio ou o e-mail secundàrio.
E-mail
Y v X m q p y digite o texto aqui > C
Cancelar Enviar
Provido por DATASUS Suptamente de intensitia de 1906 Versão: 270

Figura 29 – Tela de esqueceu a senha



Figura 30 – Tela de esqueceu a senha

• Ao concluir o sistema informa que foi enviado e-mail para alterar a senha.



Figura 31 – Mensagem envio e-mail

Obs.: Se o usuário estiver bloqueado e acessar a funcionalidade de ESQUECEU A SENHA, o sistema redirecionará para a funcionalidade de ativação do usuário, já demonstrado em telas anteriores.

7. GERENCIAR ACESSO

7.1. Gerenciar Perfis de Acesso

Com essa funcionalidade o usuário poderá fazer a gestão dos perfis dos sistemas que ele solicitou acesso ou que já estão com acesso autorizado, podendo avaliar o perfil para solicitar ao gestor a autorização ou excluir o perfil solicitado ou autorizado.

SCPA	Gerenciar Participação	Donizete
Usuários ^		
Alterar senha	Sistema	
Dados do Usuário Gerenciar acesso	SNA-RH Recursos Humanos - Sistema de Cadastro e Manutenção de Pessoal	~
Sistema 🗸	PORTFOLIO Portfólio DATASUS - Homologação	~
	SISCAN Sistema de Informações do Câncer	~

Figura 32 – Tela de Gerenciar Acesso

tema	~
PORTFOLIO Portfólio DATASUS - Homologação	^
Administrador Financeiro	^
Esfera Ministério da Saúde	
Participação: Pendente	0 © <
Administrador Portfólio	~
Administrador de dados	~

Figura 7 – Tela de Gerenciar Perfil

8.1.Gerenciar e Autorizar Perfis de Acesso

O novo SCPA integra os módulos de Usuário e Sistema, permitido a usuários com perfil de Gestor e/ou Analista maior controle e uma experiência diferente no processo de autorização de perfil e manutenção da parametrização dos projetos.

Sistema - A funcionalidade disponibilizada em sistema permite a usuários com perfil do tipo GESTOR avaliar e alterar a participação dos usuários ao qual ele pode administrar.



Figura 8 – Barra de Ferramenta - Sistema

Ao acessar essa funcionalidade o SCPA apresenta os sistemas em que o usuário tem perfil do TIPO GESTOR:

SCPA	Pesquisar Sistema	GOV⇒ BR	•••		h
Usuários 🗸 🗸	Sigla	Sistema			1
Sistema ^	PESQUISAR LIMPAR				
Sistema					黝
	Sigla 🔺	Sistema			
	ACAO	Ação Judicial de Medicamentos - DFH01	2+	2	
	APURASUS	SISTEMA DE GESTÃO E APURAÇÃO DE CUSTOS DO SUS do MS	Å.		7
	BNAFAR	Sistema da Base Nacional de Assistência Farmacêutica	°0+		Y
	OUVIDORSUS	Sistema de Ouvidoria do SUS	°0+	e	
	PESSOAAPI	API de Pessoa	°0+	2	

Figura 9 – Tela de Autorização de acessos

Obs.: O número destacado em vermelho representa a quantidade de usuários com participação pendentes para avaliação do gestor.

Quando o usuário solicita acesso a um sistema a participação atribuída é como PENDENTE, sendo que o gestor pode alterar essa participação, conforme avaliação, para Autorizado, Autorizado pelo Gestor, Rejeitado ou Rejeitado pelo Gestor.

• A funcionalidade de Gerenciar Participação do Usuário apresenta opção de pesquisa por: Nome do usuário, CPF, e-mail, número do Cartão Nacional de Saúde, Perfil de acesso, Esfera de atuação, Descrição da Esfera e pelo estado da Participação do usuário para o perfil solicitado.

O funcionalidade apresenta os dados:

- Nome "do usuário";
- Participação do Usuário "Autorizado, Autorizado pelo Gestor, Rejeitado ou Rejeitado pelo Gestor";
- Perfil "solicitado";
- Esfera "de atuação";
- Descrição de Esfera;
- Data de Solicitação;
- Data de Autorização;

- Autorizado por "após a autorização o sistema apresenta o usuário que autorização o perfil"
- A imagem " [•] " permite detalhar os dados da solicitação.

renciar Pa	rticipação do Usu	uário						Doni	zete	
Sistema	a: BNAFAR - Siste	ema da Base Nacior	nal de Assistêr	ncia Far	macêutica					
Pesqu	isar									
Usuário					CPF					
E-mail					Número do Cartão	Nacional				
Perfil				~	Esfera					~
Descriçã	ão da Esfera				Participação					~
PESQUIS	SAR LIMPAR									
	Nome	Participação	Perfil	Esfera	Descrição de Esfera	Data da Solicitação	Data da autorização	Autorizado por		
	q	Pendente	Gestor Municipal	Esfera	. SP - SAO PAULO/	24/06/2021	-		0	
	Ro	Pendente	Técnico 5 Fede	Esfera		28/01/2021			0	
	R	Pendente	Administrador	Esfera		21/10/2020			0	

Figura 36 – Tela de Gerenciar Participação do Usuário

 O gestor pode autorizar mais de um usuário/perfil. Na tela de gerenciar participação o gestor deverá selecionar os usuários/perfis que deseja alterar a participação, selecionar o tipo da participação e preencher o campo de Justificação, que nesse momento ativa a opção de Trocar Participação:

	Nome	Participação	Perfil	Esfera	Descrição de Esfera	Data da Solicitação	Data da autorização	Autorizado por	
7	Da	Pendente	Administrador Fi	Esfera Mi		17/12/2018			0
	В	Pendente	Administrador Fi	Esfera Mi		14/12/2018			•
~	T,	Pendente	Administrador Fi	Esfera Mi		14/12/2018			
						Itens por Página	a 10 🔻 1a	ité 1 de 3 itens	<
						ltens por Página	a 10 🔻 1.a	ité 1 de 3 itens	<
Trocar P	articipação					ltens por Página	a 10 🔻 1a	ité 1 de 3 itens	<
Trocar P	'articipação o menos um usuário para tr	rocar a participação				ltens por Página	a 10 🔻 1a	té 1 de 3 itens	<
Trocar P	Participação o menos um usuário para tr	rocar a participação				ltens por Página	a 10 👻 1a	të 1 de 3 itens	<
Trocar P Selecione pelo Alterar Participe Autorizado	l'articipação o menos um usuário para tr cão *	rocar a participação				Itens por Página	a 10 👻 1a	ité 1 de 3 îtens	<
Trocar P Selecione pelo Alterar Participe Autorizado	Participação o menos um usuário para tr ção*	rocar a participação				Itens por Página	a 10 👻 1.a	té 1 de 3 itens	<
Trocar P Selecione pelo Alterar Participe Autorizado Justificativa * Autorizar os	Participação o menos um usuário para tr cão* usuários para atuação 1	rocar a participação				Itens por Página	a 10 👻 1 a	té 1 de 3 itens	<

Figura 37 – Tela de Gerenciar Participação do Usuário

• Os usuários gestores podem detalhar melhor a situação do perfil acionando a botão imagem que fica no canto direito da tela:

PESQUIS	LIMPAR								
	Nome	Participação	Perfil	Esfera	Descrição de Esfera	Data da Solicitação	Data da autorização	Autorizado por	
	Jess sta	Autorizado	Gestor Municipal	Esfera	MS - CAMPO G	29/06/2018	29/06/2018		0
	Ma	Autorizado	Administrador	Esfera		29/12/2020	29/12/2020	Lar ia ia	0
	De	Autorizado	Administrador	Esfera		14/12/2020	14/12/2020	La rana a	0
	Jes:	Autorizado	Gestor Estadual	Esfera	AM - AMAZONAS/	03/10/2019	22/01/2020	FE	0
	Jet ita	Autorizado	Gestor Estadual	Esfera	PR - PARANA/	09/07/2018	09/07/2018		0
	ADE A.	Autorizado	Gestor Estadual	Esfera	DF - DISTRITO	29/11/2019	22/01/2020	FE	0
	Da	Pendente	Gestor Municipal	Esfera	SP - SAO PAULO/	24/06/2021			0
	RIC	Pendente	Administrador	Esfera		21/10/2020			0

Figura 38 – Tela de Gerenciar Participação do Usuário

• No detalhamento do perfil solicitado, o Gestor poderá avaliar as informações, alterar a participação ou excluir a participação:

Sistema: BNAFA	AR - Sistema da Base Nacional	de Assistência F	armacêutica		
Dados do Usu	ário				
Usuário: Ma		CPF: 70	4	Email: mar	.br
Número Cartão Nacional de Saúde:		Perfil: Admini: Federal	strador do Sistema	Esfera: EMS	
Descrição da Esfe	era: Esfera Ministério da Saúde	Participação:	Autorizado		
articipação *	Data da Solicitação • 29/12/2020	Ē	Data da Autorização 29/12/2020		-
utorizado por: 02	Sá				
stificativa do Solicitante esenvolvedor					
stificativa do Gestor * nalista do sistema					
SALVAR PARTICIPAÇ	ÃO EXCLUIR PARTICIPAÇÃO				

Figura 39 - Tela de detalhamento da Participação do Usuário