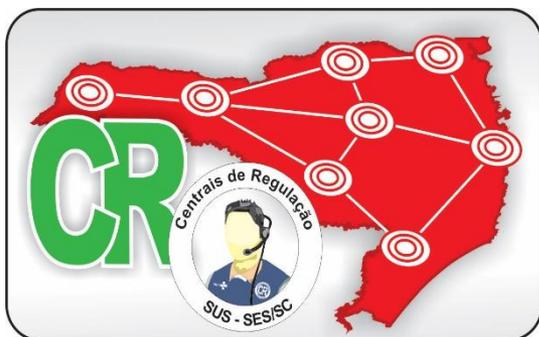


SUS
Sistema
Único
de Saúde



**GOVERNO
DE SANTA
CATARINA**



**Secretaria de
Estado da Saúde**
www.saude.sc.gov.br

SUPERINTENDÊNCIA DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS E REGULAÇÃO - SUR

DIRETORIA DE REGULAÇÃO, CONTROLE, AVALIAÇÃO E AUDITORIA

PUBLICIZAÇÃO

LEI ESTADUAL Nº 17.066/2017

Filas de espera SUS



 Home

 Pesquisa por documento

 Pesquisa completa

Filas de espera SUS

Dispõe sobre a publicação na internet, da lista de espera dos pacientes que aguardam por consultas, exames e intervenções cirúrgicas e outros procedimentos nos estabelecimentos da rede pública de saúde do Estado de Santa Catarina.

PORTAL DAS LISTAS DE ESPERA

Demonstração de Acesso



CONSULTA DAS LISTAS DE ESPERA NO SUS

Encontre-se na lista de espera, lista de agendados e atendidos

Informe o CNS ou o CPF

Não sou um robô



Pesquisa em TODAS AS LISTAS.

Buscar

CPF ou CNS

Lista de espera

Lista dos agendados

Lista dos atendidos

Formas de Acesso às Listas

Indicadores



1.233.016
Total de pesquisas



5.363
Total de pesquisas em
24H

Os pacientes serão inseridos gradativamente nas filas. Caso seu nome não apareça, aguarde a próxima atualização.

ÁREA RESTRITA: Acesso para as Centrais de Regulação/Municípios para realização de integrações, controle de usuários e emissão de relatórios.

PORTAL DAS LISTAS DE ESPERA

Características da nova versão



Para acessar área restrita, entre com o e-mail e senha.
Caso não tenha acesso clique em Pré-inscrição e faça
o seu cadastro

E-mail

assessoriatecnicagecor@saude.sc.gov.br

Senha

.....

Validar

Selecione o tipo de papel

Selecione o estado

Selecione o estabelecimento

Entrar

Pré-inscrição de responsável pela integração
Esqueci minha senha

Implantada em 02/07/2018, com tutorial
disponibilizado através do link
<https://youtu.be/Uv5RFIZyiPo>:

- Automatização do Processo de Importação das Filas de Espera, válido tanto para as filas Ambulatoriais (cronológica e regulada), como para as filas Hospitalares.
- Disponibilização de Relatórios e Indicadores por Central/Município.



PORTAL DAS LISTAS DE ESPERA

Área Restrita X Nova Versão

- Cadastro de mais de um usuário para a mesma Central de Regulação: após a realização da pré-inscrição.

Integração Usuários Relatórios

Usuários do estabelecimento

Mostrar 10 registros Procurar:

[Novo usuário](#)

Nome	Permissão	E-mail	Telefone 1	Telefone 2	Detalhes	Opções
Guilherme Kawase Falk	Administrador	relatoriosreg@saude.sc.gov.br	(48)3664-7237	(48)3664-7238		

Mostrando de 1 até 1 de 1 registros

Anterior **1** Seguinte

- Controle das Importações: indicação de linhas de sucesso e linhas de erro.

Consulta importações

Data inicio: Data fim:

[Consultar](#)

Mostrar 10 registros Procurar:

Data	Situação	Tipo fila	Linhas sucesso	Linhas erro	Arquivo erro	Opções
22/10/2018 18:15	Processado	Posição na Lista de Agendados e Atendidos	84.438			
22/10/2018 18:00	Processado	Posição na Lista de Agendados e Atendidos	5.155			

Mostrando de 1 até 2 de 2 registros

Anterior **1** Seguinte

PORTAL DAS LISTAS DE ESPERA

Pesquisa por Documento

Filas do cidadão

Pesquisar por CPF ou CNS

Após digitar o CNS ou CPF será mostrada uma relação de todos os procedimentos em que o cidadão está aguardando um agendamento.

VER LISTA COMPLETA: permite visualizar a lista de todos os pacientes que estão aguardando o procedimento, agendados ou atendidos.

Listas do cidadão

Paciente na Lista de espera

Posição: 191

Previsão de atendimento do paciente (dias): 19

Descrição do Procedimento: ECOCARDIOGRAFIA BI-DIMENSIONAL COM OU SEM DOPPLER

Cidadão: N C R

Nascimento: 08/07/1942

Data da solicitação: 23/08/2017

Solicitante: 2418355 - CENTRO DE SAUDE PINHEIRA

Responsável: 2692260 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL DE SANTA CATARINA

Atualização: Este registro foi atualizado em 22/10/2018 16:27

[Ver lista completa](#)

Listas do cidadão

Paciente atendido

Data da execução: 17/05/2018 07:00

Confirmado: Sim (Atendido)

Serviço: Cirurgia eletiva

Descrição do Procedimento: GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)

Cidadão: N C R

Nascimento: 08/07/1942

Data da solicitação: 01/09/2017

Solicitante: 2418355 - CENTRO DE SAUDE PINHEIRA

Responsável: 6082378 - CENTRAL DE REGULAÇÃO MUNICIPAL DE PALHOÇA

Atualização: Este registro foi atualizado em 16/07/2018 18:15

[Ver lista completa](#)

PORTAL DAS LISTAS DE ESPERA

Pesquisa por Procedimento

Pesquisar Lista de Espera

Após digitar o PROCEDIMENTO será mostrada uma relação de todos os cidadãos inseridos da lista com respectiva posição na fila e previsão de atendimento.

Pesquisar Listas de espera SUS

🔍 Serviço: 🔍 Município de residência: 🔍 Central de Regulação / Responsável:

🔍 Tipo da lista: 🔍 Descrição do Procedimento:

Q Consultar

A posição e a previsão de atendimento do paciente poderão ser alteradas de acordo com a gravidade do paciente ou por decisão judicial.

Mostrar registros Procurar:

Posição ▲	Previsão atendimento paciente (dias) ⇅	Tipo da lista ⇅	Documento ⇅	Código solicitação ⇅	Data solicitação ⇅	Cidadão ⇅	Nascimento ⇅
1	1	Ordem cronológica	702502353322138	202536212	05/06/2017	V H S X	13/11/1997
2	2	Ordem cronológica	700402480956947	202854756	07/06/2017	R D J R	29/09/1960
3	3	Ordem cronológica	700006210164409	202956968	08/06/2017	J B D S	30/11/1949
4	3	Ordem cronológica	700400429726245	203049268	08/06/2017	W D S L	20/02/1971

PORTAL DAS LISTAS DE ESPERA

Outras Pesquisas

Pesquisar Lista dos Agendados

Será mostrada uma tela com uma relação de todos os pacientes que tiveram a consulta/exame **marcados**.

Pesquisar Lista dos Atendidos

Será mostrada uma tela com uma relação de todos os pacientes que tiveram a consulta/exame **realizados**.

PORTAL DAS LISTAS DE ESPERA

FAQ

Perguntas e Respostas Frequentes para auxiliar o Cidadão e Centrais de Regulação.

FAQ - Perguntas frequentes

+ Quando o cidadão é inserido na Lista de Espera?

+ Por que o nome do cidadão não aparece no portal da Lista de Espera?

- Qual a diferença entre Lista de Espera, Lista de Agendados e Lista de Atendidos?

LISTA DE ESPERA: corresponde a lista dos cidadãos que estão aguardando por uma consulta, exame, cirurgia ou outro procedimento.

LISTA DE AGENDADOS: corresponde a lista dos cidadãos que tiveram a marcação efetuada da consulta, cirurgia ou outro procedimento, ou seja, que tiveram a efetivação do agendamento.

LISTA DE ATENDIDOS: corresponde a lista dos cidadãos que realizaram a consulta, cirurgia ou outro procedimento na Unidade Executante. Neste momento, o cidadão não constará na lista.

+ Qual a diferença entre os Tipos de Lista?

+ De que forma é possível realizar as pesquisas no Portal da Lista de Espera?

+ Como saber a posição na fila e o tempo de atendimento do cidadão?

+ Como a posição do cidadão na fila pode ser alterada?

+ Como é calculado o tempo de atendimento do cidadão?

+ O que é uma Central de Regulação?

PORTAL DAS LISTAS DE ESPERA

Principais Dificuldades

- Disponibilização do arquivo único da Lista de Espera.
- Disponibilização do arquivo único para Agendados e Atendidos (em fase de teste).
- Realização do Cálculo da Estimativa de Tempo e Previsão de Atendimento.
- Realização de cadastro pelas Centrais de Regulação/Municípios.
- Disponibilização de Controle de Absenteísmo.

PORTAL DAS LISTAS DE ESPERA

Importação Automática da Lista de Espera

- Realizada todos os domingos;
- Gerado sistema Robô que acessa os dados do SISREG e consome a fila;
- Registros são associados ao CNES da Central/Município e depende do cadastro no webservice;
- Como identificar se houve atualização? Ao pesquisar o CNS do cidadão ver data de atualização.

Posição: 106

Previsão de atendimento do paciente (dias): 91

Descrição do Procedimento: CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL

Cidadão: N C R

Nascimento: 08/07/1942

Data da solicitação: 28/08/2017

Solicitante: 2418355 - CENTRO DE SAUDE PINHEIRA

Responsável: 6082378 - CENTRAL DE REGULAÇÃO MUNICIPAL DE PALHOÇA

→ Atualização: Este registro foi atualizado em 22/10/2018 10:43

[Ver lista completa](#)

Os dados publicizados sempre irão retratar uma fotografia das listas referente a semana anterior.

PORTAL DAS LISTAS DE ESPERA

Cálculo da Previsão de Atendimento do Paciente

A
t
e
n
d
i
m
e
n
t
o
e
d
o

Previsão de Atendimento do Paciente

- PP: Previsão de atendimento por paciente
- n: quantidade de dias
- PosPac: Posição do paciente
- ProdComp: Produção mensal Competência
- P90: Produção dos últimos 90 dias
- Regra: O arredondamento do número gerado, caso seja composto por parte decimal, deve ser para número inteiro mais próximo.

$$\text{ProdComp} = \frac{P90}{3}$$

$$PP = \left(\frac{\text{ProdComp}}{n} \right) * \text{PosPac}$$

REALIZAÇÃO DE 08 EVENTOS MACRORREGIONAIS DE REGULAÇÃO EM 2017

- Foz do Rio Itajaí: 31/05 e 01/06
- Sul: 20 e 21/06
- Meio Oeste: 03 e 04/07
- Grande Oeste: 18 e 19/07
- Vale do Itajaí: 02 e 03/08
- Serra: 22 e 23/08
- Grande Florianópolis: 05 e 06/09
- Norte/Nordeste: 19 e 20/09.

**CERCA DE 1500 PROFISSIONAIS
CAPACIDADOS, INCLUINDO
TÉCNICOS, GESTORES E
PRESTADORES DE SERVIÇOS DE
TODAS AS MACRORREGIÕES.**

PAUTA

- ✓ Lei Estadual nº 17.066, de 11/01/2017, que dispõe sobre a publicação das filas de espera do Sistema Único de Saúde (SUS) na internet;
- ✓ Decreto nº 1.168, de 29/05/ 2017, que regulamenta a Lei nº 17.066/2017;
- ✓ Treinamentos do sistema SISREG, nos módulos ambulatorial e hospitalar;
- ✓ Programação Pactuada Integrada - PPI Ambulatorial;
- ✓ TFD-online.

REALIZAÇÃO DE 08 EVENTOS MACRORREGIONAIS DE REGULAÇÃO EM 2017



Blumenau



Florianópolis



Joinville



Chapecó

REALIZAÇÃO DE 08 EVENTOS MACRORREGIONAIS DE REGULAÇÃO EM 2017



Itajaí



Lages

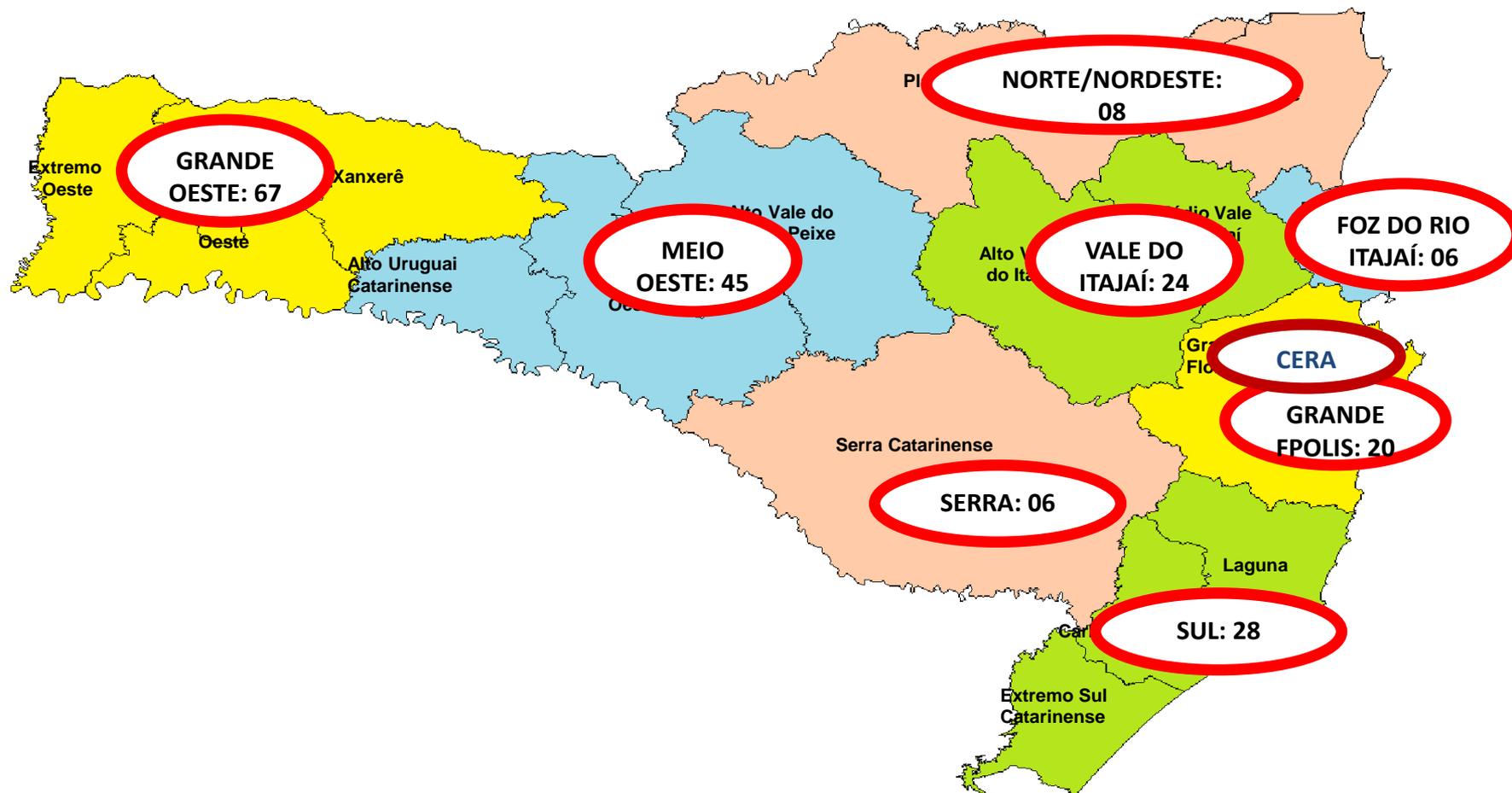


Joaçaba



Criciúma

CR AMBULATORIAIS IMPLANTADAS a partir Eventos Macrorregionais (maio/2017) até out/2018



204 SMS de SC C/ PERFIL ADM SISREG ATIVO + CERA

Fonte: CERA - BI, OUT/18



CR AMBULATORIAIS MUNICIPAIS IMPLANTADAS a partir Eventos Macrorregionais (maio/2017 até out/2018)

GRANDE OESTE

- | | | |
|------------------------|---------------------|----------------------------------|
| 1. Abelardo Luz | 23. Guarujá do Sul | 45. Ponte Serrada |
| 2. Águas de Chapecó | 24. Guatambu | 46. Quilombo |
| 3. Águas Frias | 25. Iporã do Oeste | 47. Riqueza |
| 4. Anchieta | 26. Ipuaçú | 48. Romelândia |
| 5. Bandeirante | 27. Iraceminha | 49. Santa Helena |
| 6. Barra Bonita | 28. Irati | 50. Santa Terezinha do Progresso |
| 7. Belmonte | 29. Itapiranga | 51. Santiago do Sul |
| 8. Bom Jesus | 30. Jardinópolis | 52. São Bernardino |
| 9. Bom Jesus do Oeste | 31. Jupiá | 53. São Carlos |
| 10. Campo Ere | 32. Lajeado Grande | 54. São Domingos |
| 11. Caxambu do Sul | 33. Maravilha | 55. São João do Oeste |
| 12. Chapecó | 34. Marema | 56. São Lourenço do Oeste |
| 13. Cordilheira Alta | 35. Mondai | 57. São Miguel da Boa Vista |
| 14. Coronel Freitas | 36. Nova Erechim | 58. São Miguel do Oeste |
| 15. Coronel Martins | 37. Nova Itaberaba | 59. Saudade |
| 16. Cunha Porã | 38. Novo Horizonte | 60. Serra Alta |
| 17. Descanso | 39. Ouro Verde | 61. Sul Brasil |
| 18. Entre Rios | 40. Palma Sola | 62. Tigrinhos |
| 19. Faxinal dos Guedes | 41. Paraíso | 63. Tunápolis |
| 20. Flor do Sertão | 42. Passos Maia | 64. União do Oeste |
| 21. Formosa do Sul | 43. Pinhalzinho | 65. Vargeão |
| 22. Galvão | 44. Planalto Alegre | 66. Xanxerê |
| | | 67. Xaxim |



CR AMBULATORIAIS MUNICIPAIS IMPLANTADAS a partir Eventos Macrorregionais (maio/2017 até out/2018)

MEIO OESTE

1. Abdon Batista
2. Água Doce
3. Alto Bela Vista
4. Arabuta
5. Arroio Trinta
6. Arvoredo
7. Caçador
8. Calmon
9. Capinzal
10. Catanduvas
11. Celso Ramos
12. Concórdia
13. Curitibanos
14. Erval Velho
15. Fraiburgo
16. Herval do Oeste
17. Ibiam
18. Ibicaré
19. Iomere
20. Ipira
21. Ipumirim
22. Iraní
23. Itá
24. Jaborá
25. Joaçaba
26. Lebon Regis
27. Lindoia do Sul
28. Maciera
29. Matos Costa
30. Paial
31. Peritiba
32. Pinheiro Preto
33. Piratuba
34. Presidente Castelo Branco
35. Rio das Antas
36. Salto Veloso
37. Santa Cecília
38. Seara
39. Tangará
40. Timbó Grande
41. Treze Tílias
42. Vargem
43. Vargem Bonita
44. Videira
45. Xavantina

VALE DO ITAJAÍ

1. Agrolândia
2. Atalanta
3. Benedito Novo
4. Blumenau
5. Botuverá
6. Braço do Trombudo
7. Brusque
8. Dona Emma
9. Gaspar
10. Guabiruba
11. Ibirama
12. Imbuia
13. Indaial
14. Ituporanga
15. Petrolândia
16. Pomerode
17. Pouso Redondo
18. Presidente Getúlio
19. Rio do Oeste
20. Rio do Sul
21. Taió
22. Timbó
23. Trombudo Central

CR AMBULATORIAIS MUNICIPAIS IMPLANTADAS a partir Eventos Macrorregionais (maio/2017 até out/2018)

SUL

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| 1. Araranguá | 15. Nova Veneza |
| 2. Braço do Norte | 16. Orleans |
| 3. Capivari de Baixo | 17. Pedras Grandes |
| 4. Cocal do Sul | 18. Rio Fortuna |
| 5. Criciúma | 19. Santa Rosa do Sul |
| 6. Forquilha | 20. São João do Sul |
| 7. Grão Pará | 21. Siderópolis |
| 8. Içara | 22. Sombrio |
| 9. Jacinto Machado | 23. Timbé do Sul |
| 10. Laguna | 24. Treviso |
| 11. Lauro Muller | 25. Treze de Maio |
| 12. Meleiro | 26. Tubarão |
| 13. Morro da Fumaça | 27. Turvo |
| 14. Morro Grande | 28. Urussanga |

NORTE/NORDESTE

- | |
|-------------------------|
| 1. Araquari |
| 2. Bela Vista do Toldo |
| 3. Canoinhas |
| 4. Itaiópolis |
| 5. Joinville |
| 6. Porto União |
| 7. São Francisco do Sul |
| 8. Três Barras |

CR AMBULATORIAIS MUNICIPAIS IMPLANTADAS a partir Eventos Macrorregionais (maio/2017 até out/2018)

GDE FPOLIS

1. Águas Mornas
2. Alfredo Wagner
3. Angelina
4. Anitápolis
5. Antônio Carlos
6. Biguaçu
7. Canelinha
8. Florianópolis
9. Garopaba
10. Governador Celso Ramos
11. Major Gercino
12. Nova Trento
13. Palhoça
14. Paulo Lopes
15. Santo Amaro da Imperatriz
16. São Bonifácio
17. São João Batista
18. São José
19. São Pedro de Alcântara
20. Tijucas

FOZ DO RIO ITAJAÍ

1. Camboriu
2. Ilhota
3. Itajaí
4. Itapema
5. Luiz Alves
6. Porto belo

SERRA

1. Anita Garibaldi
2. Bom Retiro
3. Lages
4. Otacílio Costa
5. São Joaquim
6. Urubici

CENTRAL DE REGULAÇÃO

AMBULATORIAL **ESTADUAL - CERA**

GOVERNO
DE SANTA
CATARINA



IMPLANTAÇÃO DA CENTRAL **ESTADUAL** DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL (CERA)



- ✓ SISREG a partir do dia **02/08/2010**
- ✓ Regulando o acesso dos procedimentos ambulatoriais, a **partir da oferta disponibilizada pelas Unidades Hospitalares** e de acordo com as cotas definidas através PPI Ambulatorial, dos Termos de Garantia de Acesso e **critérios de classificação de risco.**

Nº de Especialidades e Subespecialidades Reguladas:

413 (293 consultas e 120 exames)

Nº de Reguladores: 20 médicos (11 efetivos e 09 PS)

ESPECIALIDADES E SUBESPECIALIDADES REGULADAS CERA

MARC/2017:

Nº de Especialidades e Subespecialidades Reguladas: 229

(179 consultas e 50 exames/procedimentos)

Nº de Reguladores: 16 médicos

MAIO/17 ATÉ HOJE:

Nº de Especialidades e Subespecialidades Reguladas: 413

(293 consultas e 120 exames/procedimentos)

Nº de Reguladores: 20 médicos

UNIDADES REGULADAS CERA

MACRORRREGIÕES	UNIDADES REGULADAS	
	MAR/17	MAIO/17 ATÉ HOJE
GRANDE FPOLIS	13	17
GRANDE OESTE	01	07
MEIO OESTE		07
SUL	03	12
NORTE/NORDESTE	01	07
VALE DO ITAJAÍ	02	04
FOZ DO RIO ITAJAÍ		01
SERRA	01	
TOTAL	21	55

UNIDADES REGULADAS CERA MAIO/2017 - ATÉ HOJE

IBGE	CENTRAL DE REGULAÇÃO MACRO	UNIDADE SAÚDE EXECUTANTE	CNES	GESTÃO
42C15	GFPOLIS (C. ESTADUAL)	HOSPITAL SAO FRANCISCO	2418177	Contratualizado
42C15	GFPOLIS (C. ESTADUAL)	FUNDAÇÃO CATARINENSE DE EDUCAÇÃO ESPECIAL	3503585	Contratualizado
42C15	GFPOLIS (C. ESTADUAL)	OTOVIDA	2690926	Contratualizado
42C15	GFPOLIS (C. ESTADUAL)	REABILITAÇÃO	0019437	Estadual
42C15	GFPOLIS (C. ESTADUAL)	HOSPITAL SAO JOSE E MATERNIDADE CHIQUINHA GALLOTTI	2626659	Contratualizado
42C15	GFPOLIS (C. ESTADUAL)	ICSC	2302969	Estadual
42C15	GFPOLIS (C. ESTADUAL)	HOSPITAL SANTA TERESA	2302950	Estadual
42C15	GFPOLIS (C. ESTADUAL)	HOSPITAL E MATERNIDADE NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO	2418304	Contratualizado
42C15	GFPOLIS (C. ESTADUAL)	HOSPITAL NEREU RAMOS	2664879	Estadual
42C15	GFPOLIS (C. ESTADUAL)	CEPONSC	0019445	OS
42C15	GFPOLIS (C. ESTADUAL)	MATERNIDADE CARMELA DUTRA	0019283	Estadual
42C15	GFPOLIS (C. ESTADUAL)	HOSPITAL INFANTIL JOANA DE GUSMÃO	2691868	Estadual
42C15	GFPOLIS (C. ESTADUAL)	HEMOSC	4059956	OS
42C15	GFPOLIS (C. ESTADUAL)	HOSPITAL FLORIANÓPOLIS	0019305	OS
42C15	GFPOLIS (C. ESTADUAL)	HOSPITAL REG. DE SAO JOSE DR HOMERO MIRANDA GOMES	2555646	Estadual
42C15	GFPOLIS (C. ESTADUAL)	HOSPITAL GOVERNADOR CELSO RAMOS	2691841	Estadual
42C15	GFPOLIS (C. ESTADUAL)	HOSPITAL UNIVERSITÁRIO	3157245	Contratualizado
42C56	GOESTE (4SDR)	HOSPITAL ROGACIONISTA EVANGÉLICO	2410834	Contratualizado
42C56	GOESTE (4SDR)	UNIDADE DE TERAPIA RENAL DE XANXERE LTDA	2411296	Contratualizado
42C56	GOESTE (4SDR)	HOSPITAL PALMITOS	2664984	Contratualizado
42C56	GOESTE (4SDR)	HOSPITAL DE IPORA	2378183	Contratualizado
42C56	GOESTE (4SDR)	HOSPITAL SAO JOSE DE MARAVILHA	2538180	Contratualizado
42C56	GOESTE (4SDR)	HOSPITAL REGIONAL SAO PAULO ASSEC	2411393	Contratualizado
42C56	GOESTE (4SDR)	HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO	6683134	OS

UNIDADES REGULADAS CERA MAIO/2017 - ATÉ HOJE

IBGE	CENTRAL DE REGULAÇÃO MACRO	UNIDADE SAÚDE EXECUTANTE	CNES	GESTÃO
42C58	MEIO OESTE (7SDR)	CLINICA HEMODIALISE DE VIDEIRA LTDA	2692864	Contratualizado
42C58	MEIO OESTE (7SDR)	HOSPITAL NOSSA SENHORA DAS DORES	2380331	Contratualizado
42C58	MEIO OESTE (7SDR)	HOSPITAL HELIO ANJOS ORTIZ	2302101	Contratualizado
42C58	MEIO OESTE (7SDR)	FUNDACAO HOSPITALAR DR JOSE ATHANASIO	2379767	Contratualizado
42C58	MEIO OESTE (7SDR)	HOSPITAL UNIVERSITARIO SANTA TEREZINHA	2560771	Contratualizado
42C58	MEIO OESTE (7SDR)	HOSPITAL SALVATORIANO DIVINO SALVADOR	2302500	Contratualizado
42C58	MEIO OESTE (7SDR)	HOSPITAL MAICE	2301830	Contratualizado
42C63	VALE DO ITAJAI (15SDR)	HOSPITAL E MATERNIDADE OASE	2537192	Contratualizado
42C63	VALE DO ITAJAI (15SDR)	HOSPITAL BOM JESUS	2377829	Contratualizado
42C63	VALE DO ITAJAI (15SDR)	HOSPITAL E MATERNIDADE RIO DO TESTO	2513838	Contratualizado
42C63	VALE DO ITAJAI (15SDR)	HOSPITAL DR WALDOMIRO COLAUTTI	2691884	Estadual
42C65	FOZ DO ITAJAI (17SDR)	HOSPITAL DE PENHA	2691469	Contratualizado
42C67	SUL (21SDR)	FUNDACAO HOSPITALAR HENRIQUE LAGE	2419246	Contratualizado
42C67	SUL (21SDR)	HOSPITAL SAO JUDAS TADEU	2305534	Contratualizado
42C67	SUL (21SDR)	HSS HOSPITAL SAO SEBASTIAO	2305097	Contratualizado
42C67	SUL (21SDR)	CLINICA DE NEFROLOGIA	2664895	Contratualizado
42C67	SUL (21SDR)	HOSPITAL DE CARIDADE SAO ROQUE	2419378	Contratualizado
42C67	SUL (21SDR)	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE FATIMA	2305623	Contratualizado
42C67	SUL (21SDR)	CIVITAS HOSPITAL SAO MARCOS NOVA VENEZA	2691558	Contratualizado
42C67	SUL (21SDR)	HOSPITAL SANTO ANTONIO AHSA	2299569	Contratualizado
42C67	SUL (21SDR)	FUNDACAO SOCIAL HOSPITALAR DE ICARA	2420015	Contratualizado
42C67	SUL (21SDR)	HOSPITAL SANTA TERESINHA	2665883	Contratualizado
42C67	SUL (21SDR)	HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEICAO	2491710	Contratualizado
42C67	SUL (21SDR)	SPDM PAIS HOSP REG DE ARARANGUA DEP AFONSO GUIZZO	2691515	OS
42C68	NORDESTE (23SDR)	MATERNIDADE DONA CATARINA KUSS	2379341	Estadual
42C68	NORDESTE (23SDR)	HOSPITAL DE CARIDADE SAO BRAZ	2543044	Contratualizado
42C68	NORDESTE (23SDR)	MATERNIDADE DARCY VARGAS	2436477	Estadual
42C68	NORDESTE (23SDR)	HOSPITAL SAO LUIZ	2664992	Contratualizado
42C68	NORDESTE (23SDR)	HOSPITAL SAO VICENTE DE PAULO	2379333	Contratualizado
42C68	NORDESTE (23SDR)	HOSPITAL INFANTIL DR JESER AMARANTE FARIA	6048692	OS
42C68	NORDESTE (23SDR)	HOSPITAL REGIONAL HANS DIETER SCHMIDT	2436450	Estadual



**GOVERNO
DE SANTA
CATARINA**

Secretaria de Estado da Saúde



**GOVERNO
DE SANTA
CATARINA**





**GOVERNO
DE SANTA
CATARINA**

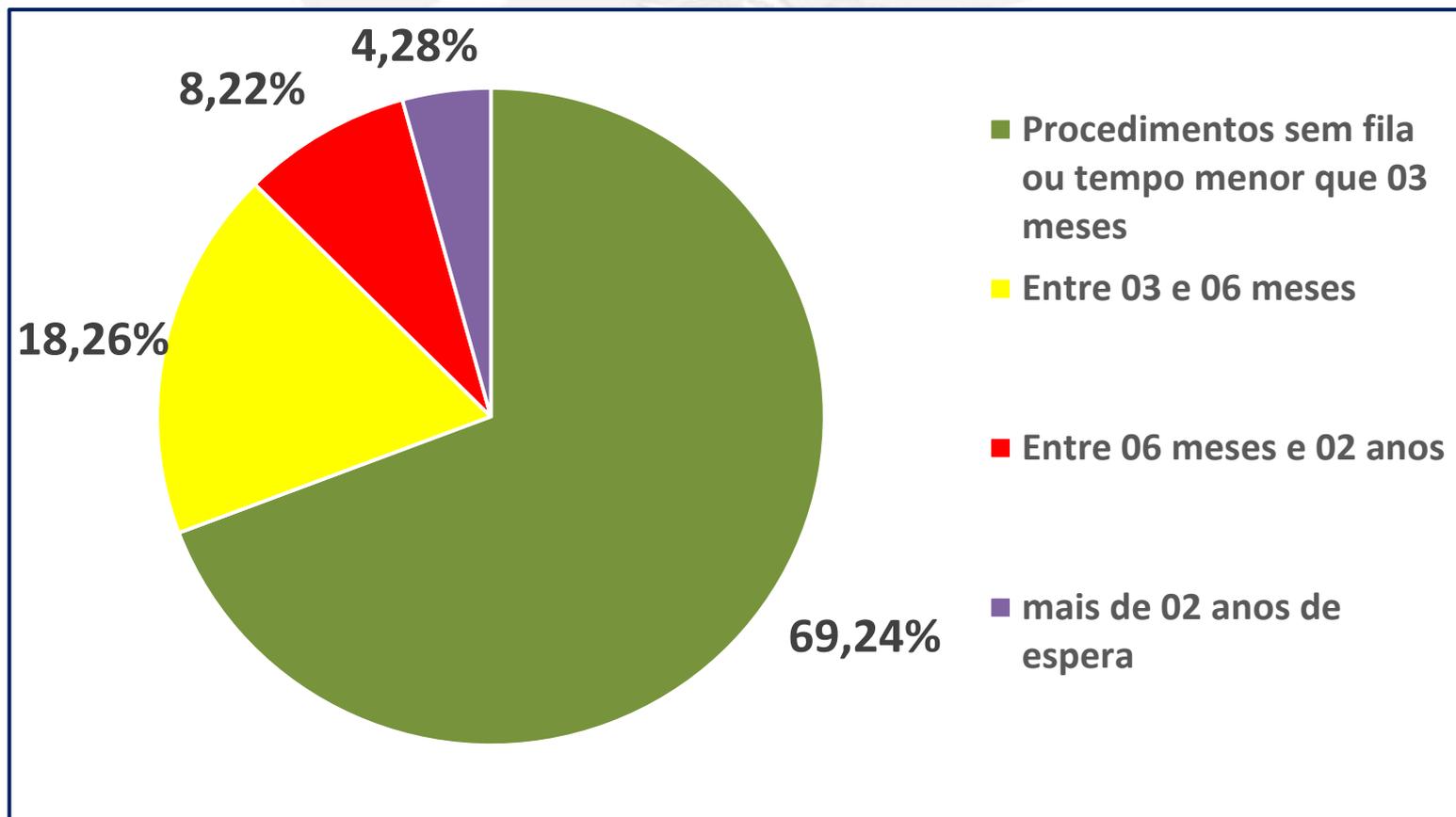
Secretaria de Estado da Saúde



**GOVERNO
DE SANTA
CATARINA**



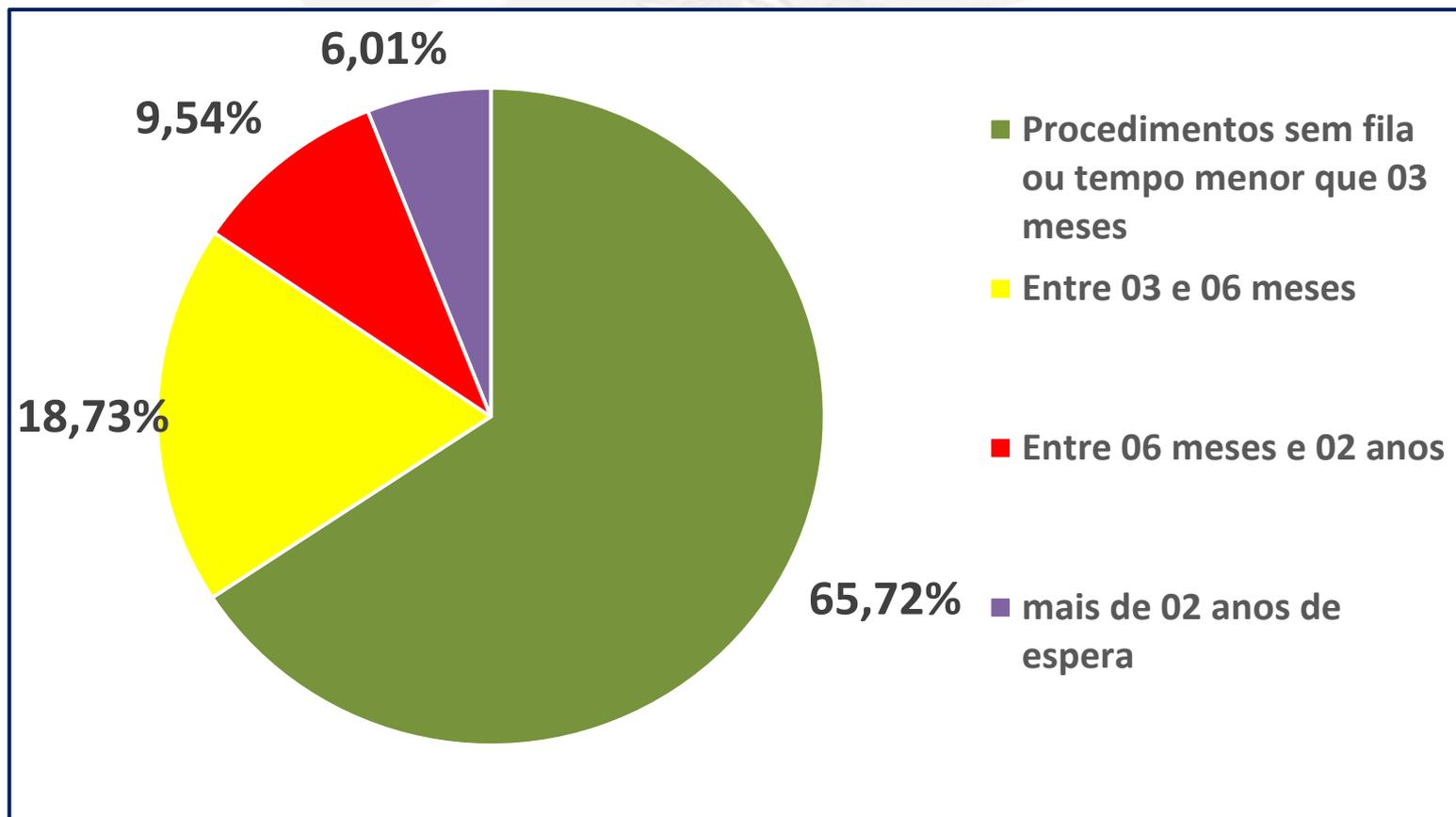
DISTRIBUIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS NA LISTA DE ESPERA SEGUNDO O TEMPO MÉDIO DE ESPERA NA CENTRAL ESTADUAL DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL – CERA Total GESTÃO ESTADUAL



Fonte: Sisreg/BI - SUR JUN/2018

Em estudo de jun/18, identificou-se que 69,24% das solicitações aguardam menos de 03 meses em fila.

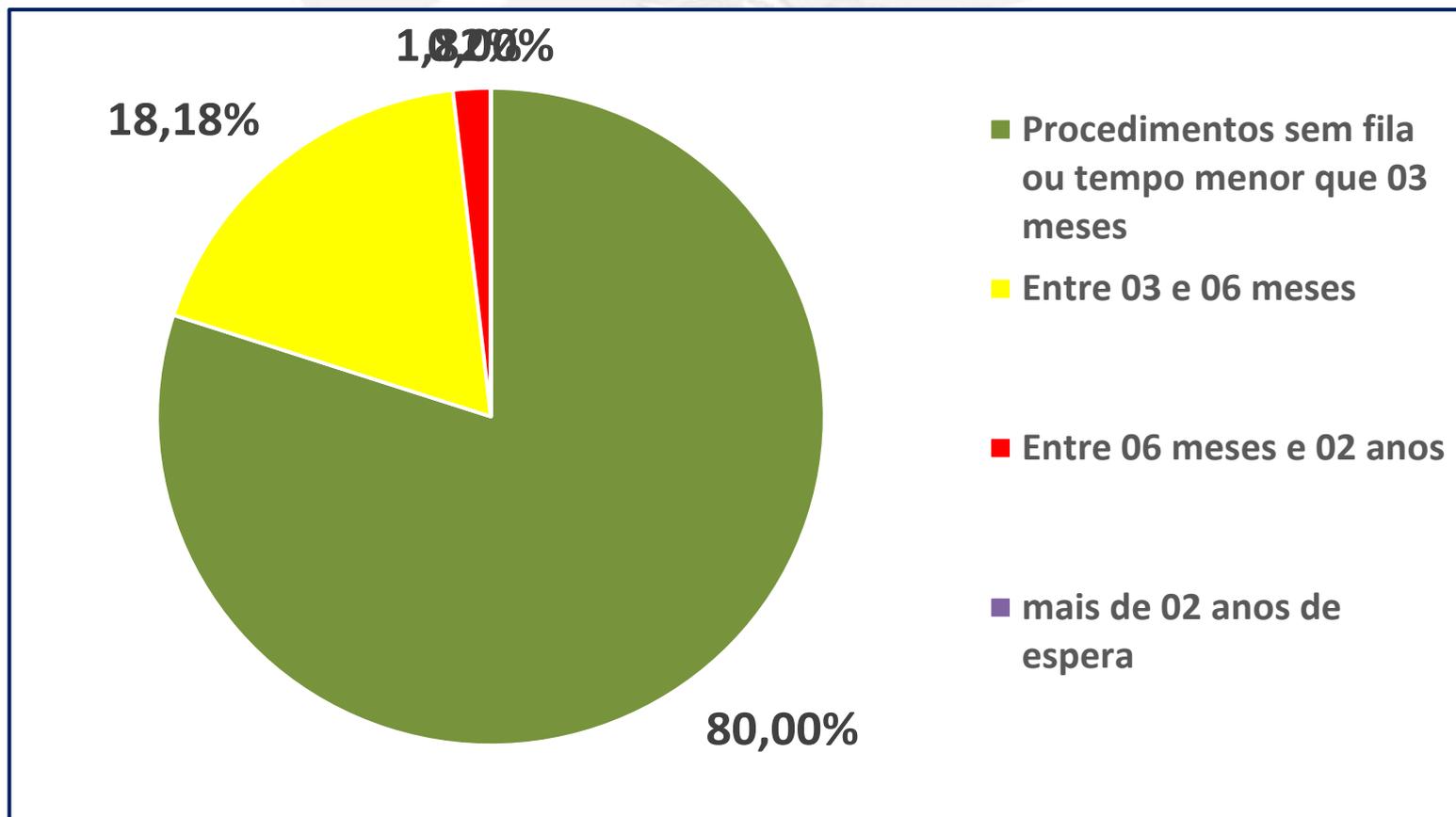
DISTRIBUIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS NA LISTA DE ESPERA SEGUNDO O TEMPO MÉDIO DE ESPERA NA CENTRAL ESTADUAL DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL – CERA Macro GFPOLIS



Fonte: Sisreg/BI - SUR JUN/2018

Em estudo de jun/18, identificou-se que 65,72% das solicitações aguardam menos de 03 meses em fila.

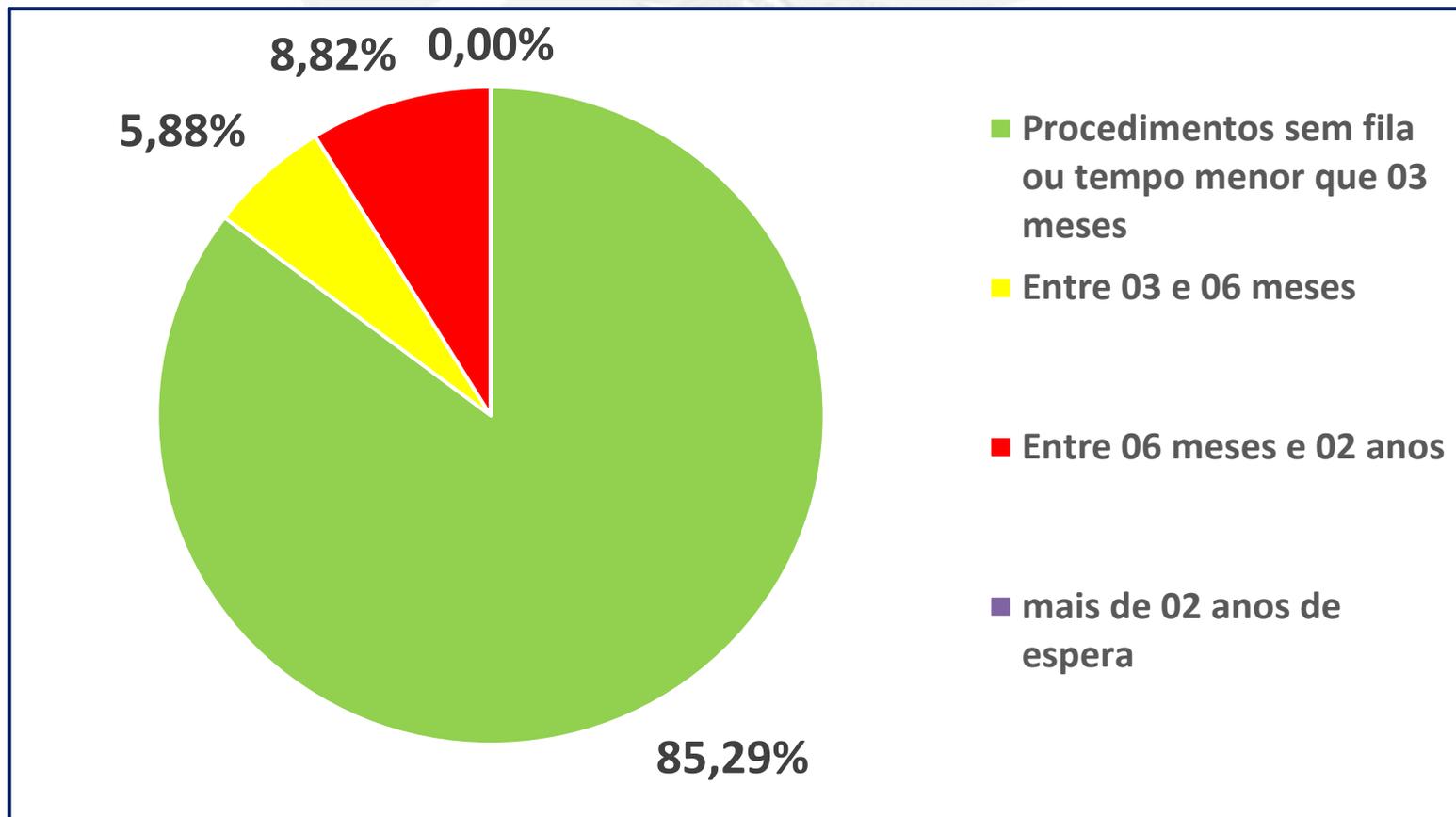
DISTRIBUIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS NA LISTA DE ESPERA SEGUNDO O TEMPO MÉDIO DE ESPERA NA CENTRAL ESTADUAL DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL – CERA Macro OESTE



Fonte: Sisreg/BI - SUR JUN/2018

Em estudo de jun/18, identificou-se que 80% das solicitações aguardam menos de 03 meses em fila.

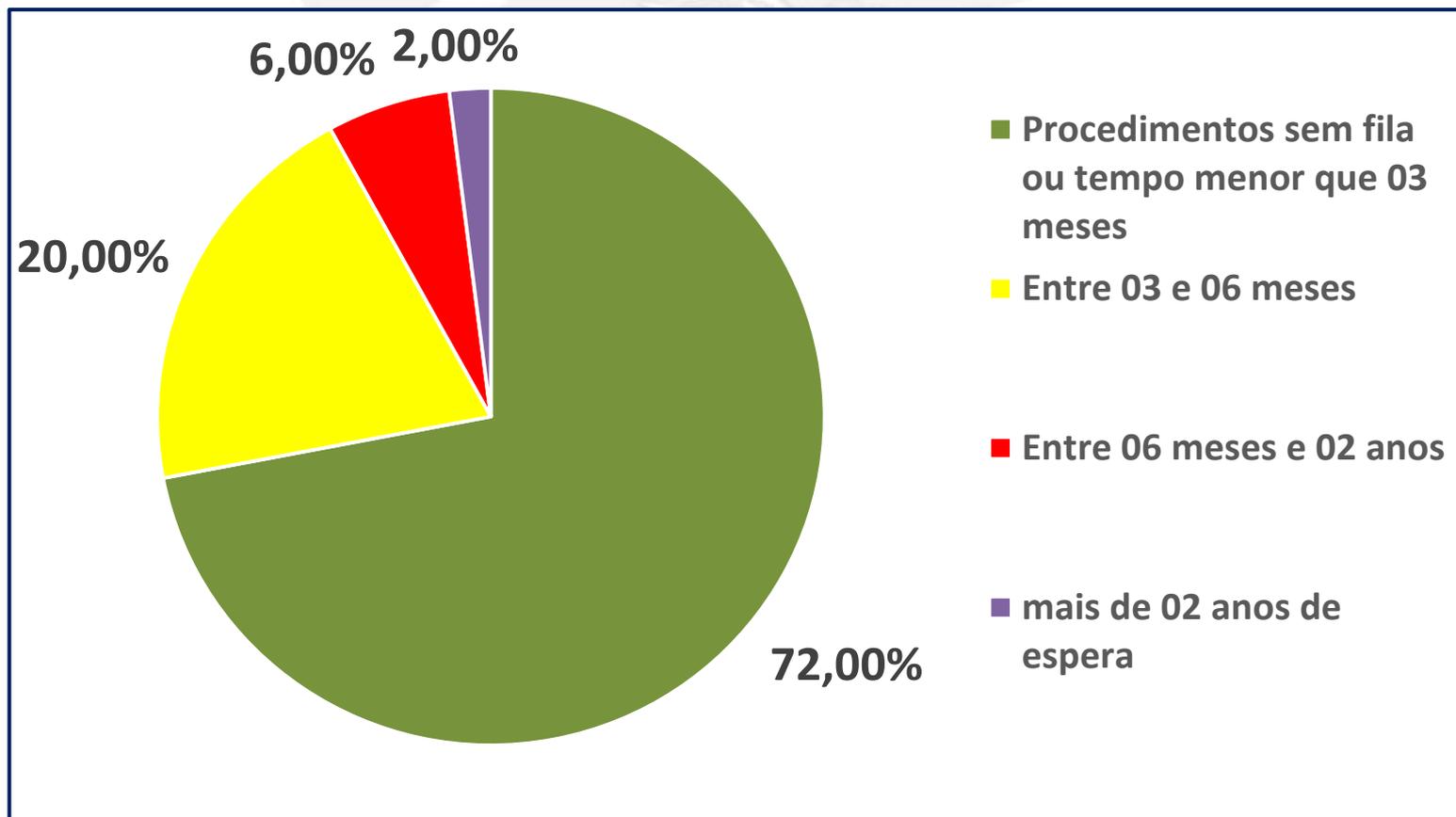
**DISTRIBUIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS NA LISTA DE ESPERA SEGUNDO O TEMPO MÉDIO DE ESPERA NA
CENTRAL ESTADUAL DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL – CERA
Macro MEIO OESTE**



Fonte: Sisreg/BI - SUR JUN/2018

Em estudo de jun/18, identificou-se que 85,29% das solicitações aguardam menos de 03 meses em fila.

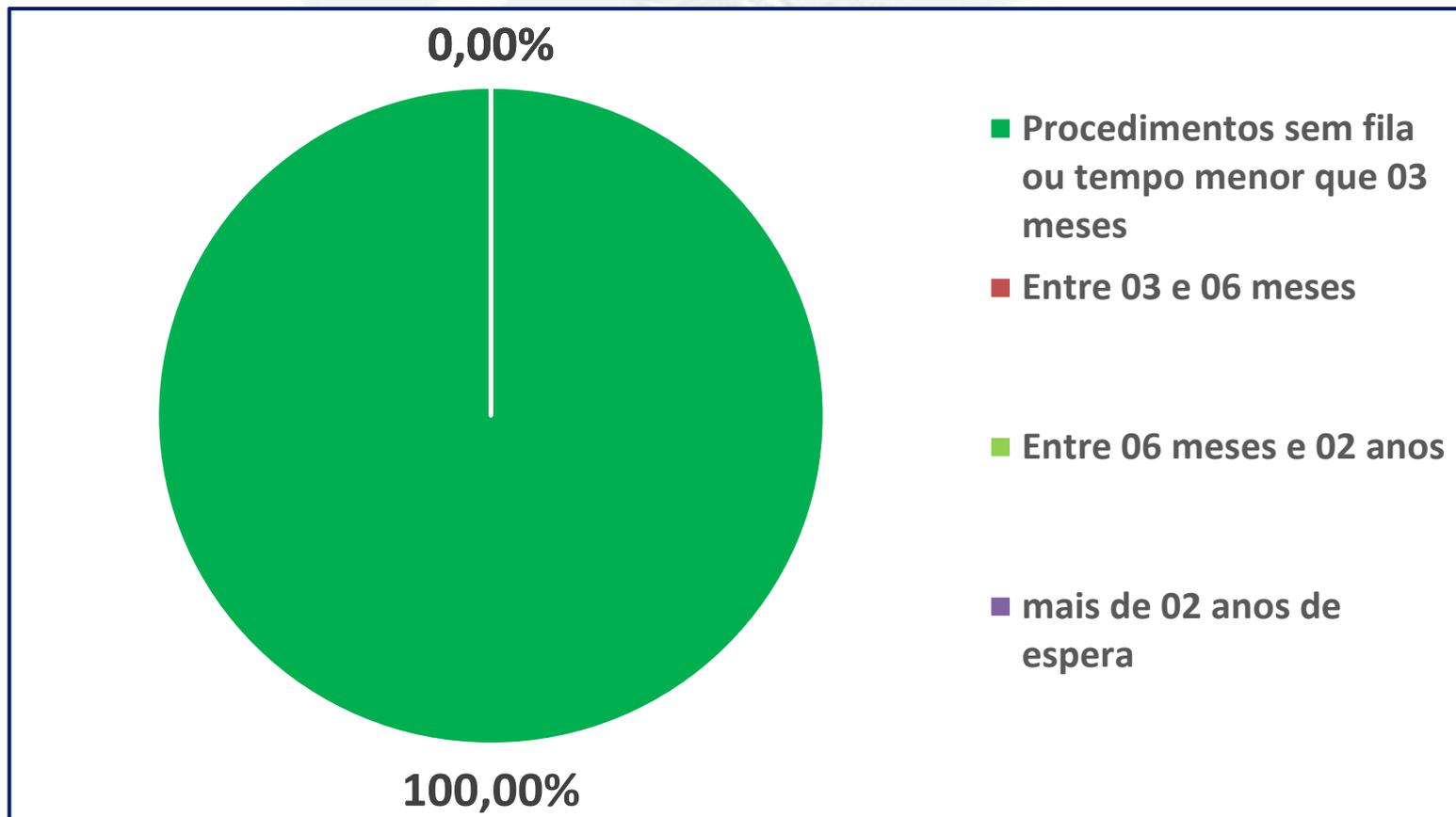
DISTRIBUIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS NA LISTA DE ESPERA SEGUNDO O TEMPO MÉDIO DE ESPERA NA CENTRAL ESTADUAL DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL – CERA Macro VALE DO ITAJAI



Fonte: Sisreg/BI - SUR JUN/2018

Em estudo de jun/18, identificou-se que 72% das solicitações aguardam menos de 03 meses em fila.

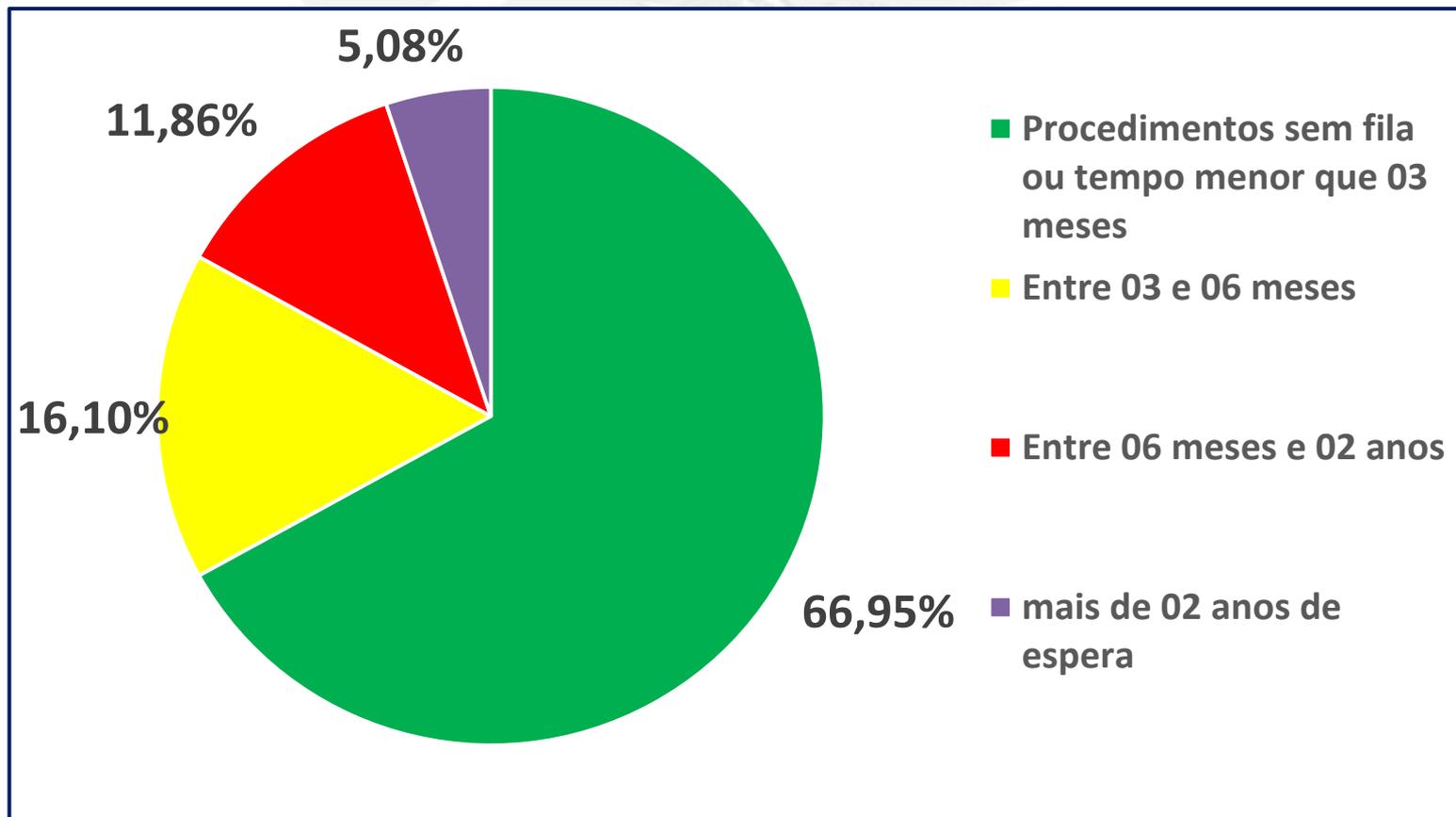
**DISTRIBUIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS NA LISTA DE ESPERA SEGUNDO O TEMPO MÉDIO DE ESPERA NA
CENTRAL ESTADUAL DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL – CERA
Macro FOZ DO ITAJAI**



Fonte: Sisreg/BI - SUR JUN/2018

Em estudo de jun/18, identificou-se que 100% das solicitações aguardam menos de 03 meses em fila.

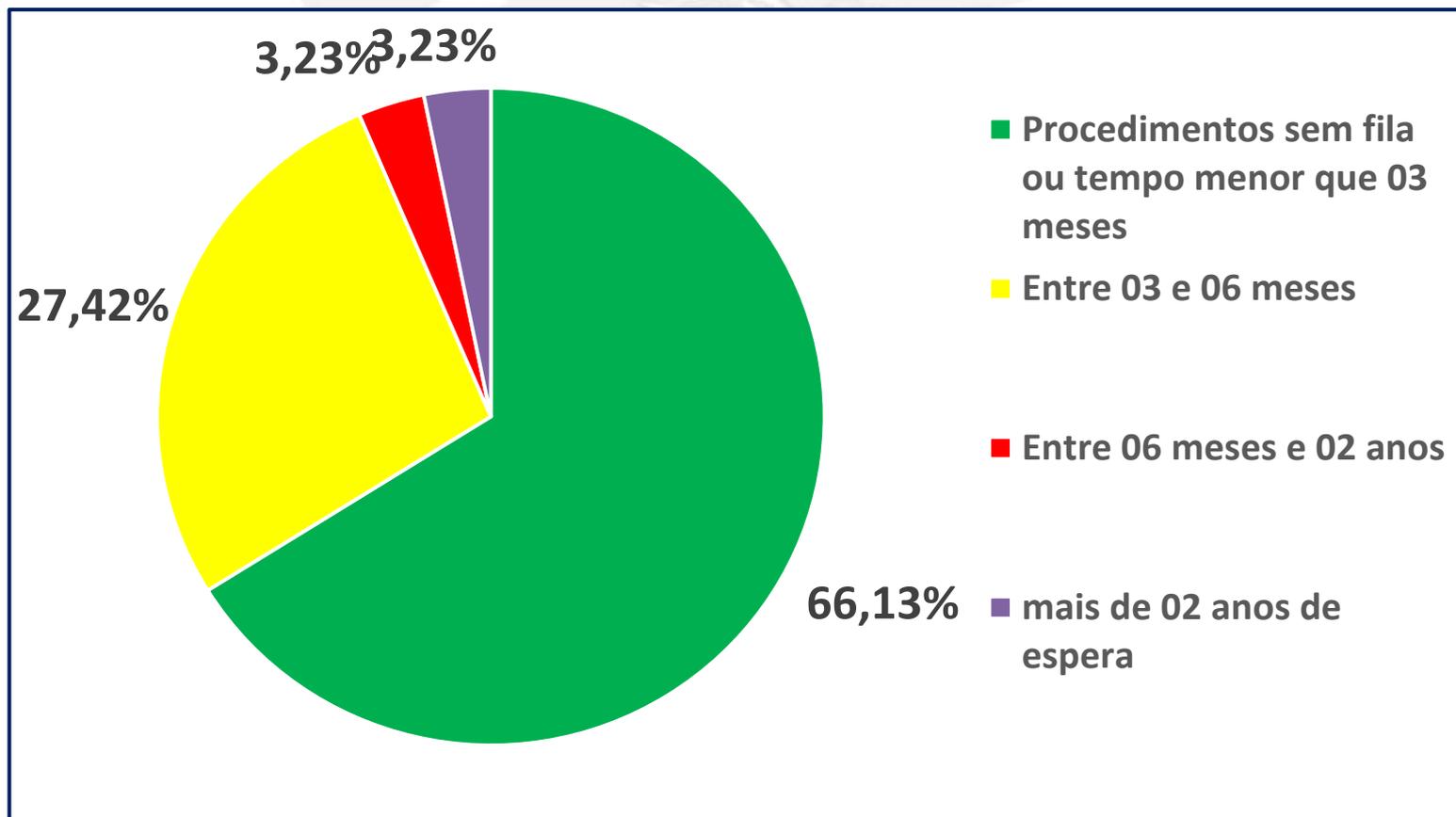
DISTRIBUIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS NA LISTA DE ESPERA SEGUNDO O TEMPO MÉDIO DE ESPERA NA CENTRAL ESTADUAL DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL – CERA Macro SUL



Fonte: Sisreg/BI - SUR JUN/2018

Em estudo de jun/18, identificou-se que 66,95% das solicitações aguardam menos de 03 meses em fila.

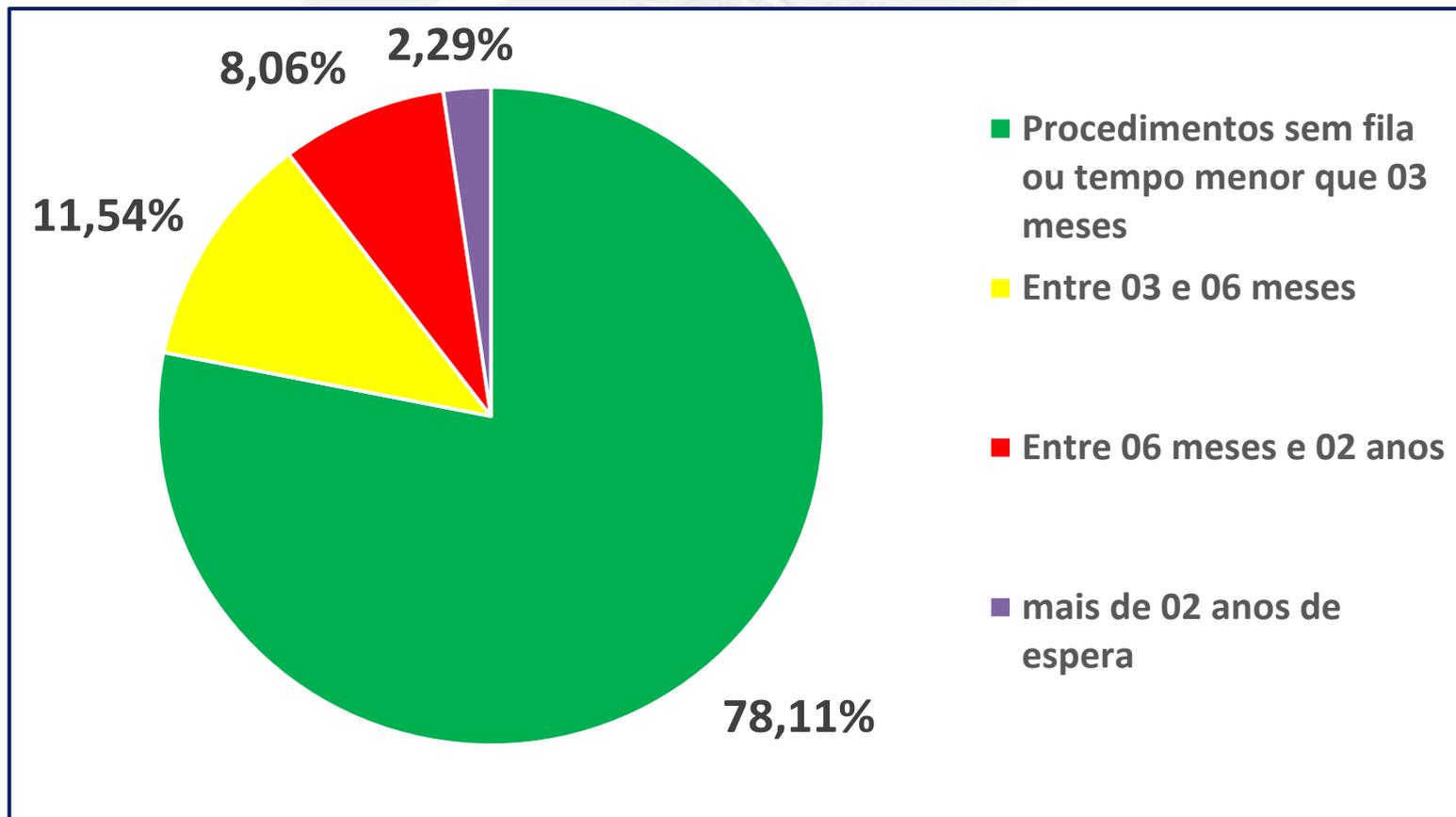
DISTRIBUIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS NA LISTA DE ESPERA SEGUNDO O TEMPO MÉDIO DE ESPERA NA CENTRAL ESTADUAL DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL – CERA Macro NORTE / NORDESTE



Fonte: Sisreg/BI - SUR JUN/2018

Em estudo de jun/18, identificou-se que 66,13% das solicitações aguardam menos de 03 meses em fila.

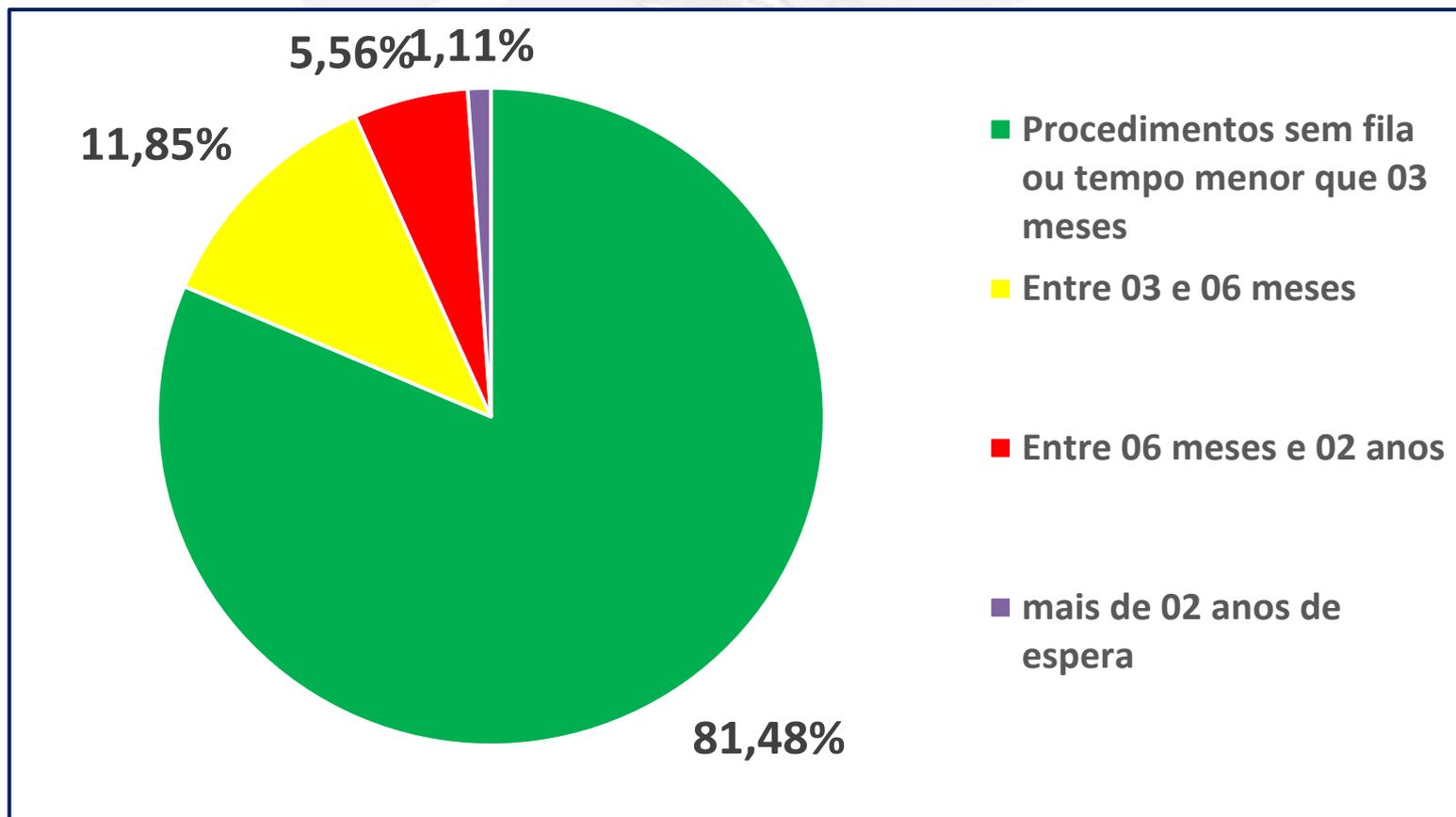
DISTRIBUIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS NA LISTA DE ESPERA SEGUNDO O TEMPO MÉDIO DE ESPERA NA CENTRAIS DE REGULAÇÃO AMBULATORIAIS DOS MUNICÍPIOS - CMR
Total GESTÃO MUNICIPAL



Fonte: Sisreg/BI - SUR JUN/2018

Em estudo de jun/18, identificou-se que 69,72% das solicitações aguardam menos de 03 meses em fila.

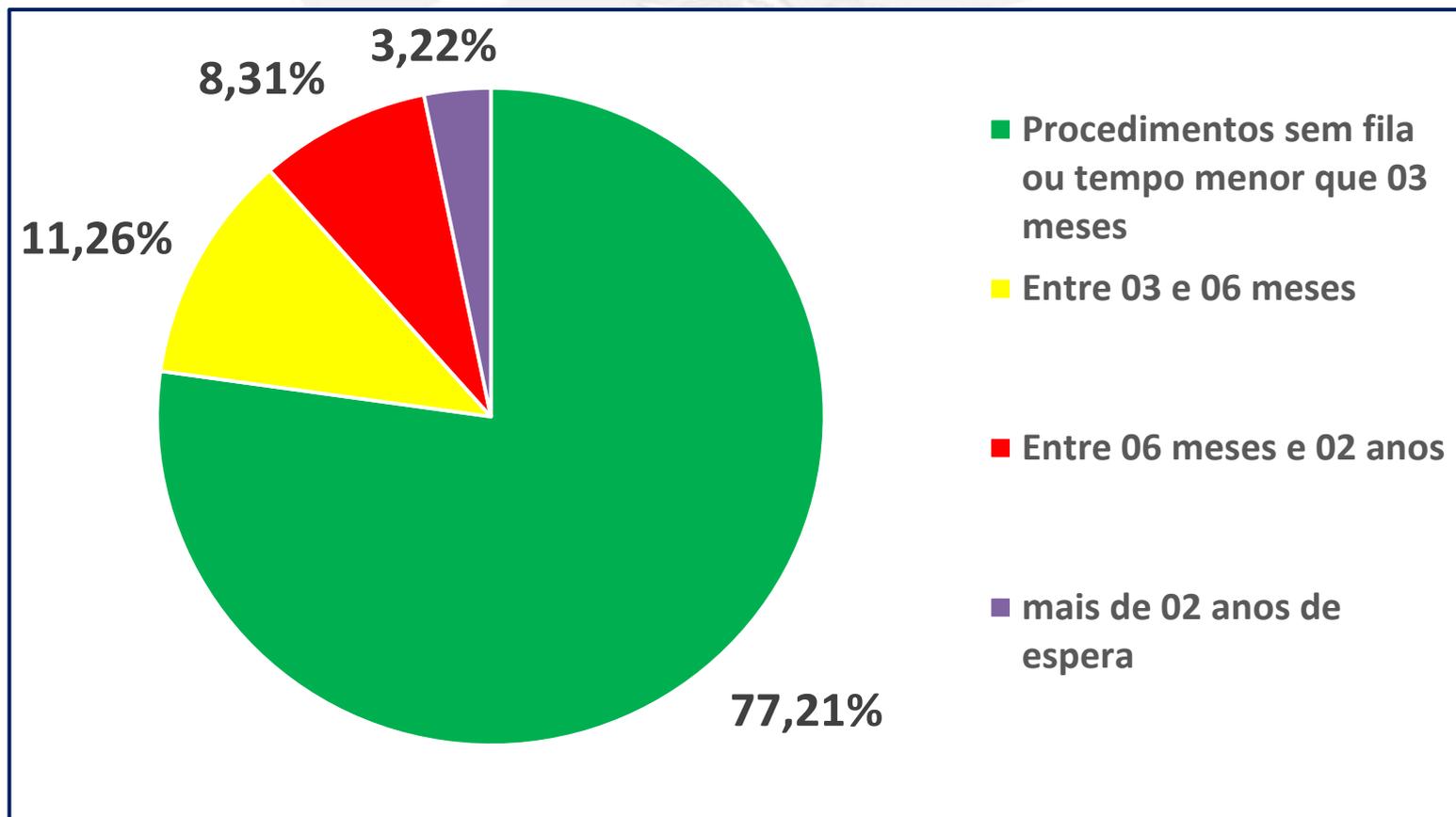
DISTRIBUIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS NA LISTA DE ESPERA SEGUNDO O TEMPO MÉDIO DE ESPERA NA CENTRAIS DE REGULAÇÃO AMBULATORIAIS DOS MUNICÍPIOS - CMR Macro Grande Florianópolis



Fonte: Sisreg/BI - SUR JUN/2018

Em estudo de jun/18, identificou-se que 65,72% das solicitações aguardam menos de 03 meses em fila.

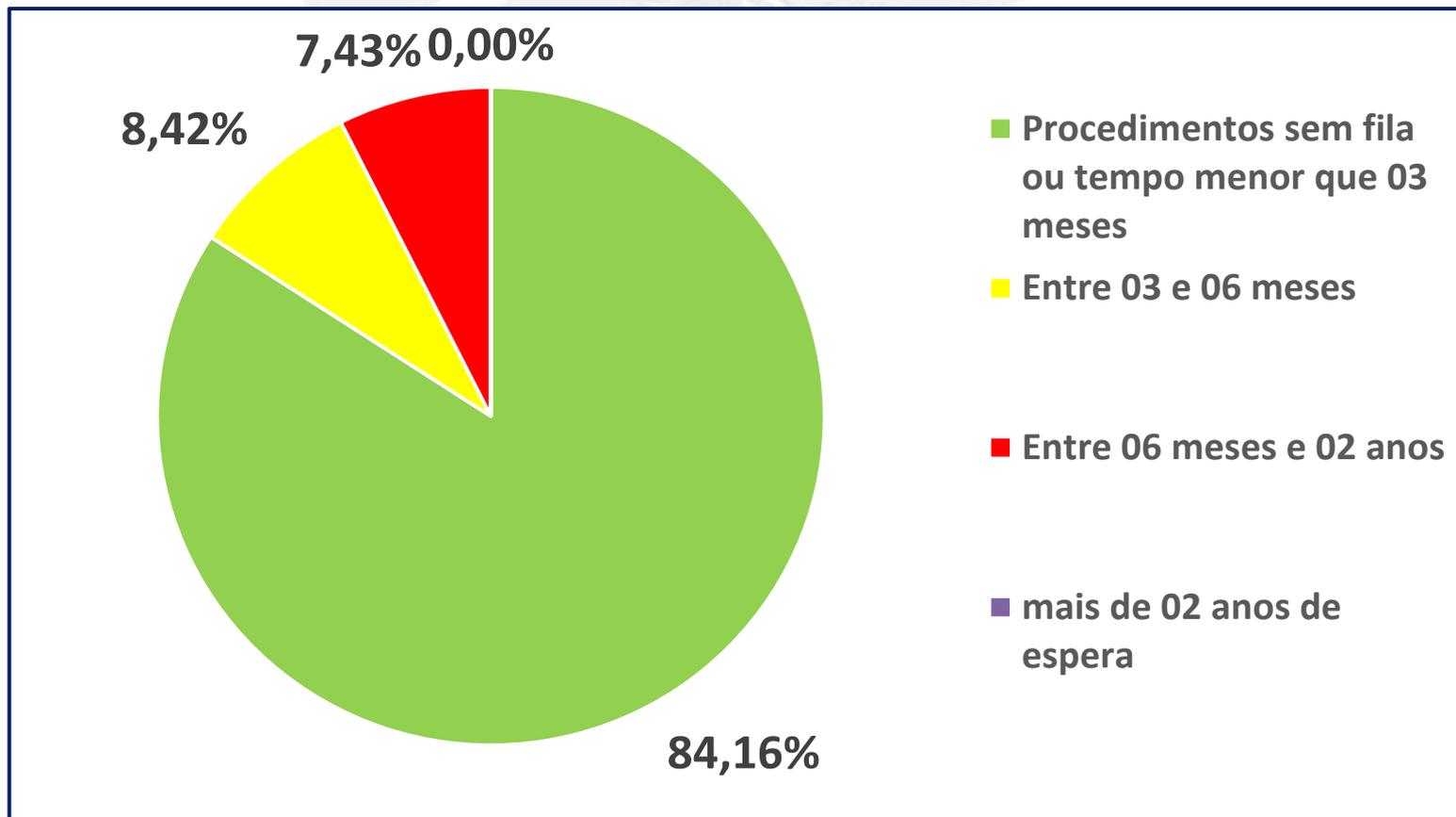
DISTRIBUIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS NA LISTA DE ESPERA SEGUNDO O TEMPO MÉDIO DE ESPERA NA CENTRAIS DE REGULAÇÃO AMBULATORIAIS DOS MUNICÍPIOS - CMR Macro Grande Oeste



Fonte: Sisreg/BI - SUR JUN/2018

Em estudo de jun/18, identificou-se que 80% das solicitações aguardam menos de 03 meses em fila.

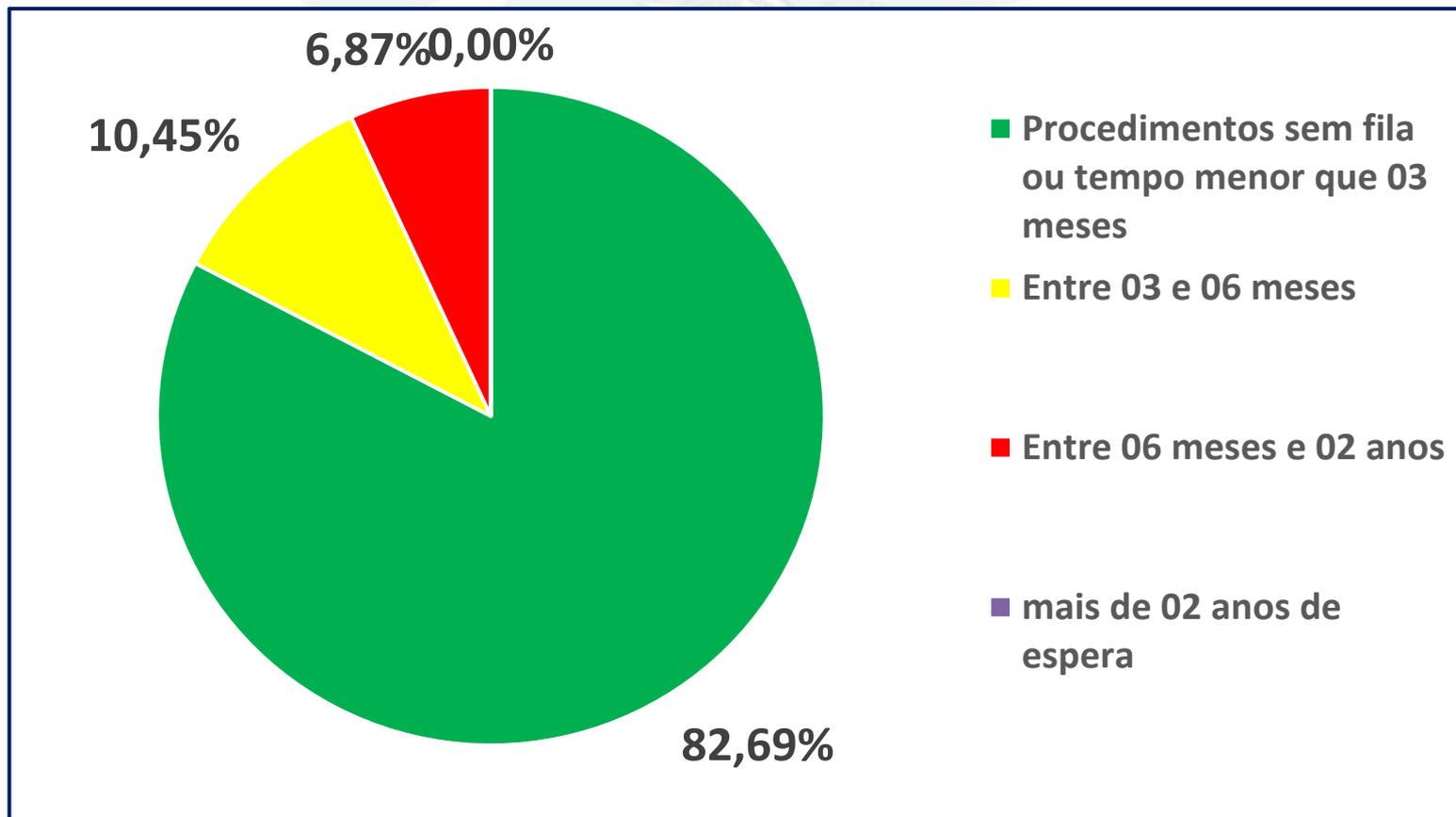
**DISTRIBUIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS NA LISTA DE ESPERA SEGUNDO O TEMPO MÉDIO DE ESPERA NA CENTRAIS DE REGULAÇÃO AMBULATORIAIS DOS MUNICÍPIOS - CMR
Macro Meio Oeste**



Fonte: Sisreg/BI - SUR JUN/2018

Em estudo de jun/18, identificou-se que 85,29% das solicitações aguardam menos de 03 meses em fila.

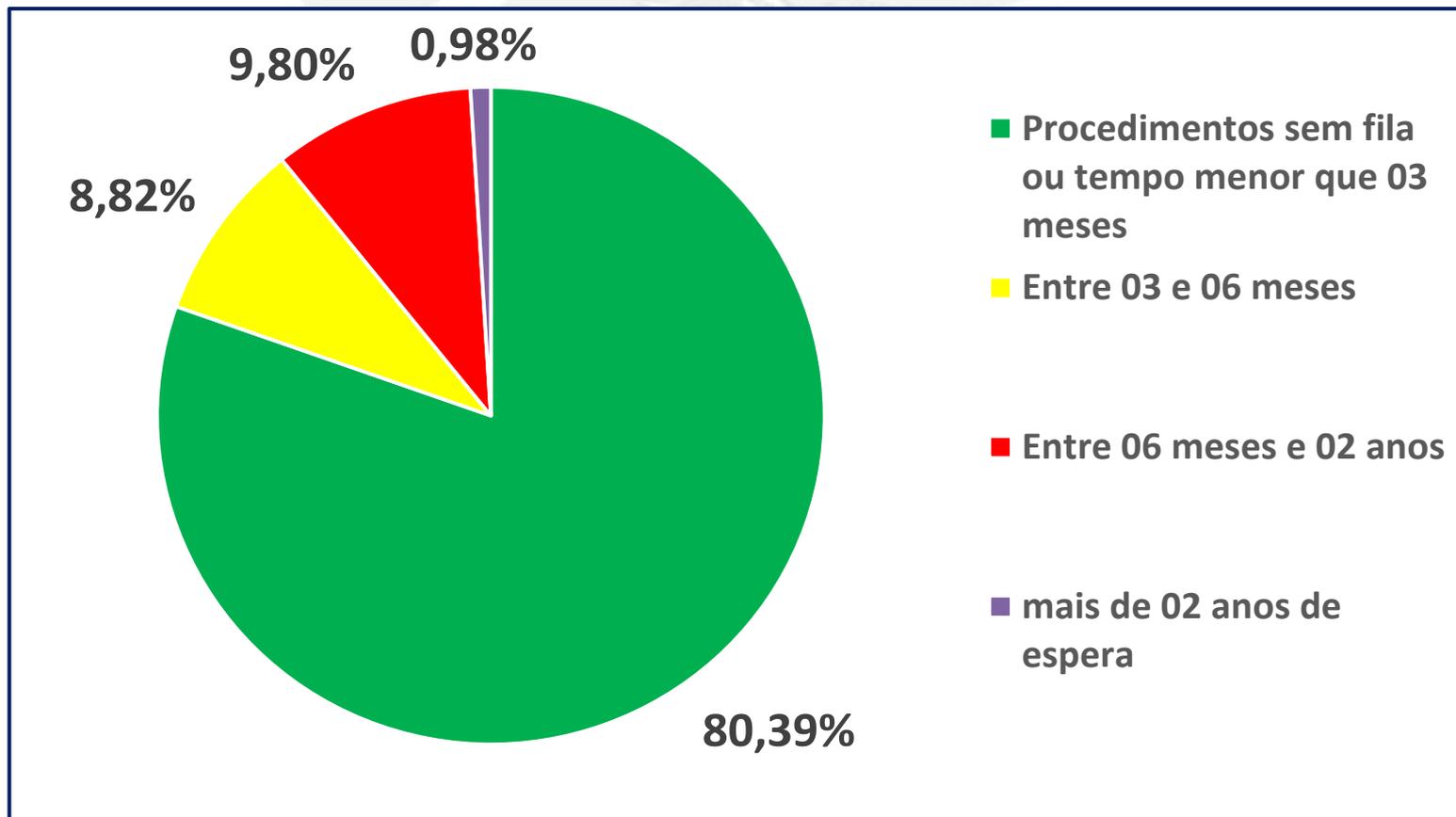
DISTRIBUIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS NA LISTA DE ESPERA SEGUNDO O TEMPO MÉDIO DE ESPERA NA CENTRAIS DE REGULAÇÃO AMBULATORIAIS DOS MUNICÍPIOS - CMR Macro Vale do Itajaí



Fonte: Sisreg/BI - SUR JUN/2018

Em estudo de jun/18, identificou-se que 72% das solicitações aguardam menos de 03 meses em fila.

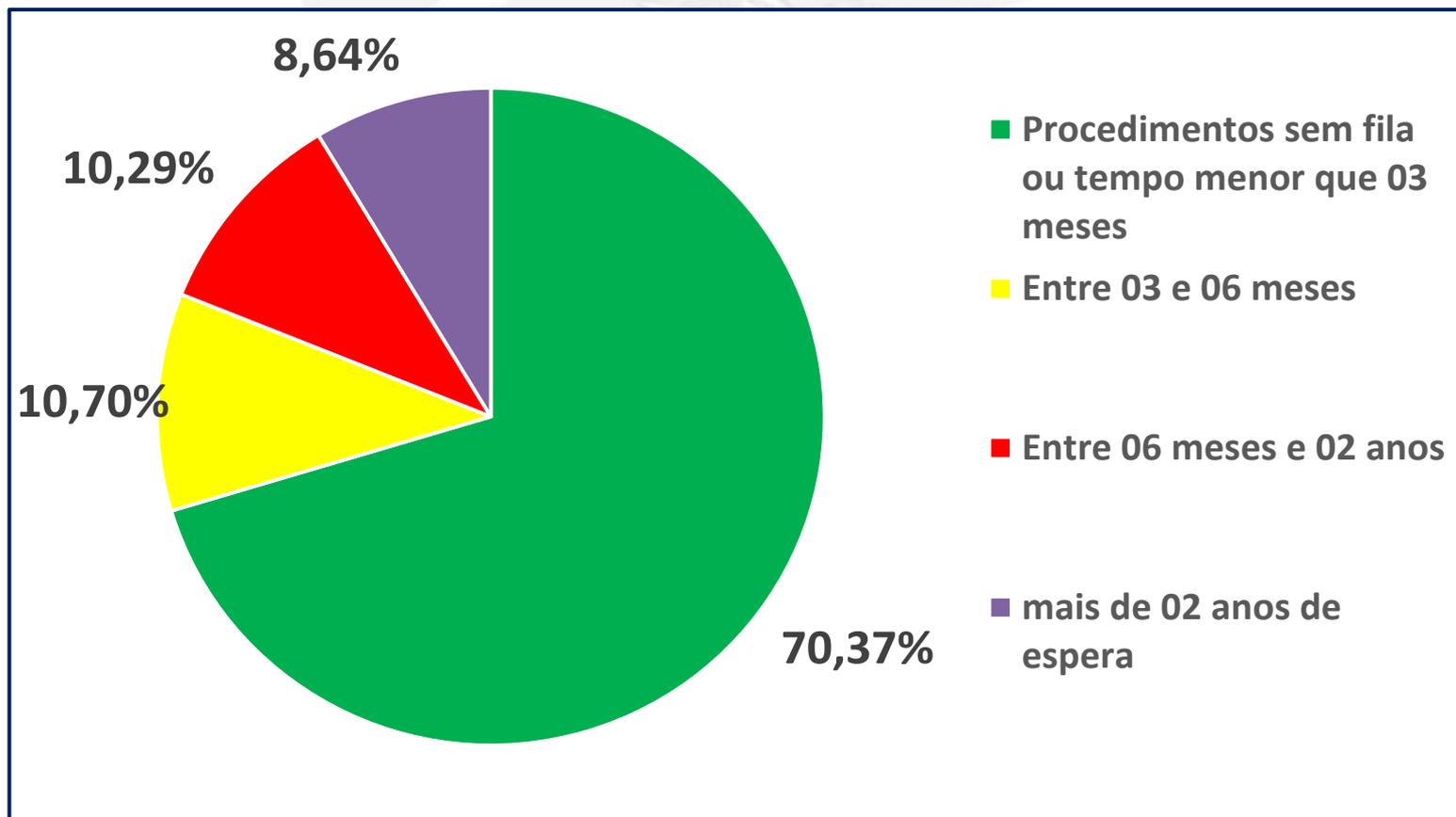
**DISTRIBUIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS NA LISTA DE ESPERA SEGUNDO O TEMPO MÉDIO DE ESPERA NA CENTRAIS DE REGULAÇÃO AMBULATORIAIS DOS MUNICÍPIOS - CMR
Macro Foz do Itajaí**



Fonte: Sisreg/BI - SUR JUN/2018

Em estudo de jun/18, identificou-se que 100% das solicitações aguardam menos de 03 meses em fila.

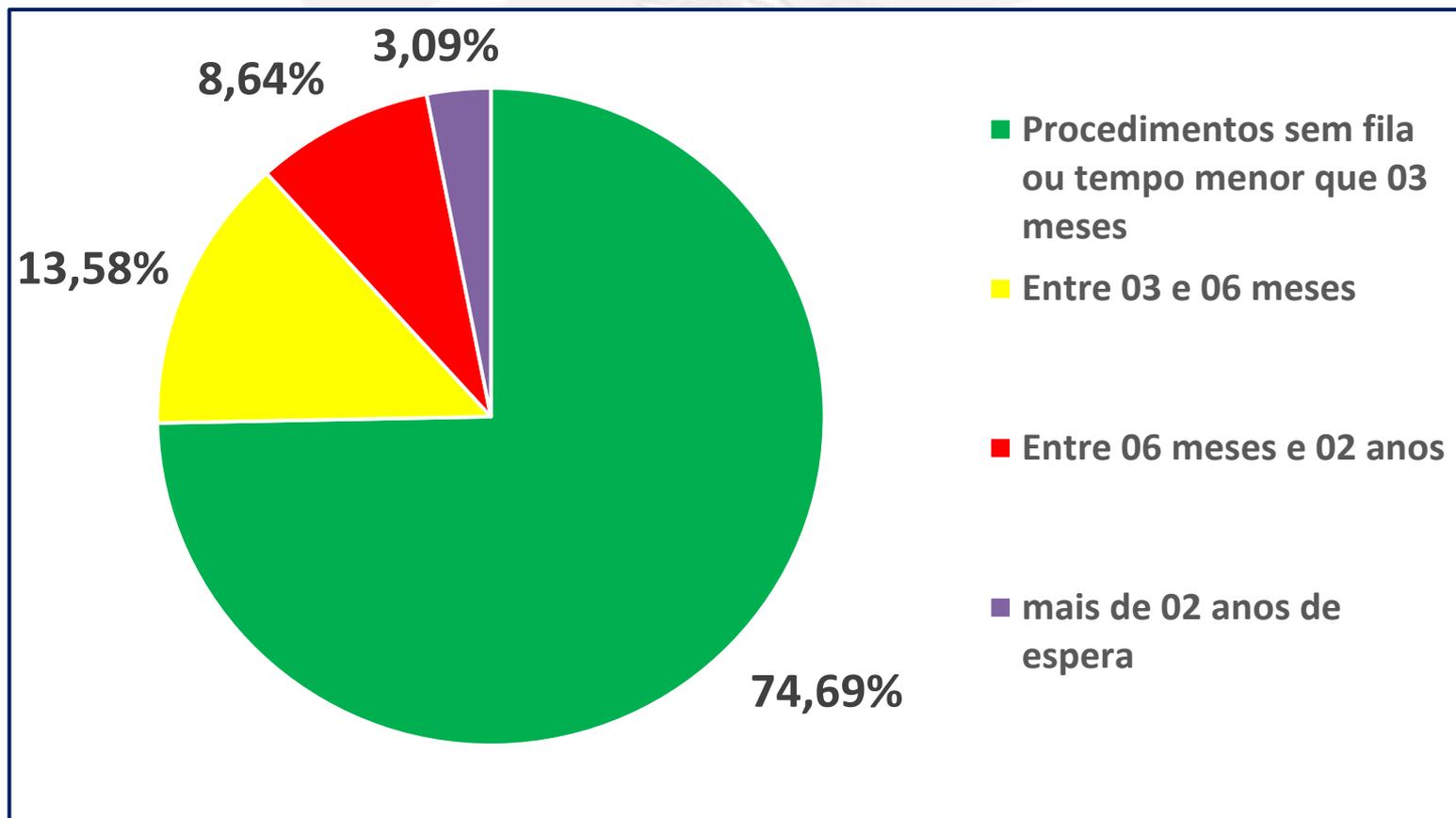
DISTRIBUIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS NA LISTA DE ESPERA SEGUNDO O TEMPO MÉDIO DE ESPERA NA CENTRAIS DE REGULAÇÃO AMBULATORIAIS DOS MUNICÍPIOS - CMR
Macro Sul



Fonte: Sisreg/BI - SUR JUN/2018

Em estudo de jun/18, identificou-se que 66,95% das solicitações aguardam menos de 03 meses em fila.

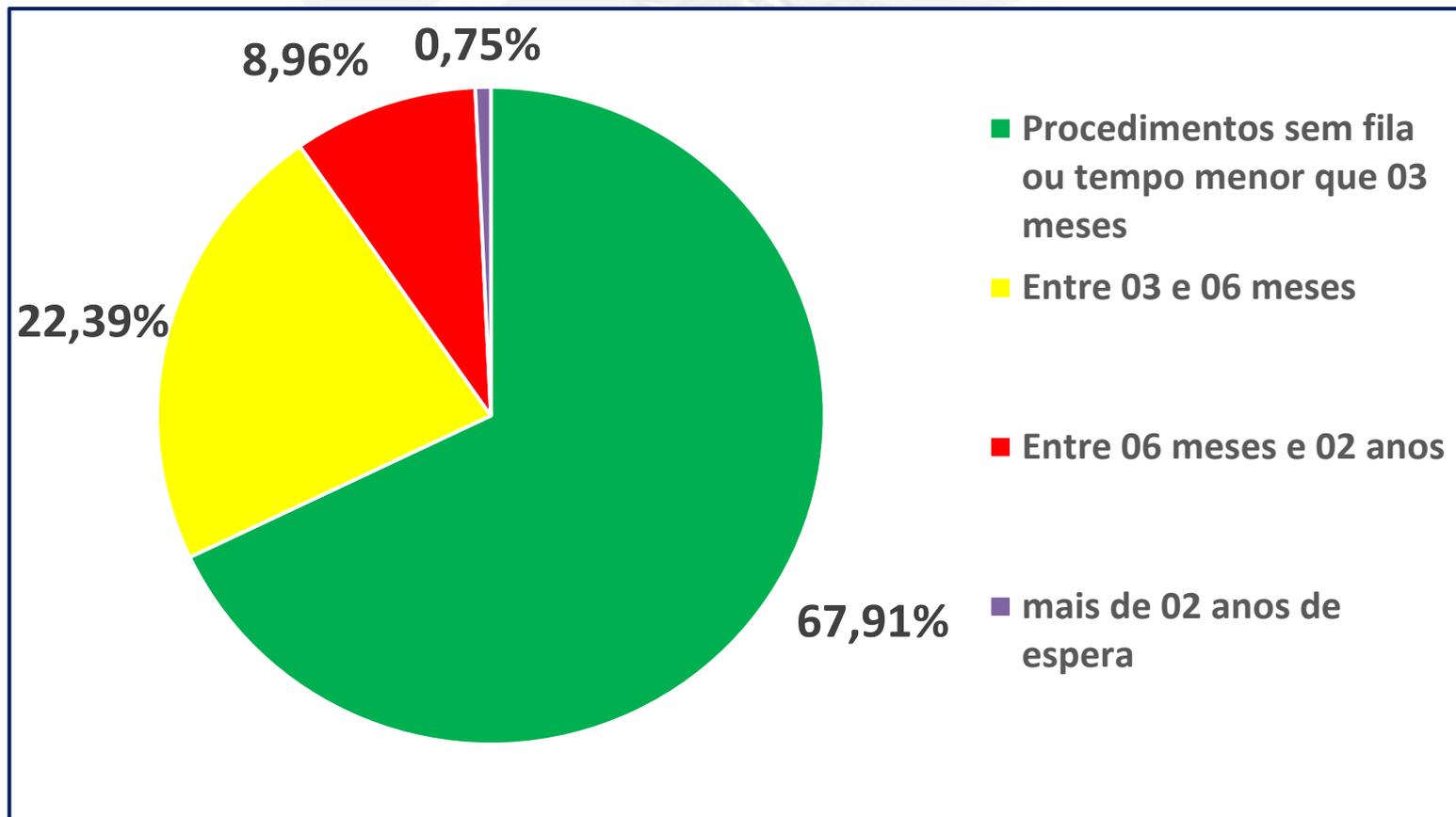
DISTRIBUIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS NA LISTA DE ESPERA SEGUNDO O TEMPO MÉDIO DE ESPERA NA CENTRAIS DE REGULAÇÃO AMBULATORIAIS DOS MUNICÍPIOS - CMR Macro Norte / Nordeste



Fonte: Sisreg/BI - SUR JUN/2018

Em estudo de jun/18, identificou-se que 66,13% das solicitações aguardam menos de 03 meses em fila.

DISTRIBUIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS NA LISTA DE ESPERA SEGUNDO O TEMPO MÉDIO DE ESPERA NA CENTRAIS DE REGULAÇÃO AMBULATORIAIS DOS MUNICÍPIOS - CMR
Macro Serra



Fonte: Sisreg/BI - SUR JUN/2018

Em estudo de jun/18, identificou-se que 65,72% das solicitações aguardam menos de 03 meses em fila.

AVANÇO NA POLÍTICA **ESTADUAL** DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL

- **DIRETRIZES PARA OPERACIONALIZAÇÃO DAS CR AMBULATORIAIS - DELIBERAÇÃO Nº 47/CIB/16 (EM REVISÃO)**

Regulamentação do processo de agendamento de consultas e exames especializados através do Sistema Nacional de Regulação – SISREG.

- **PADRONIZAÇÃO DAS NOMENCLATURAS - DELIBERAÇÃO Nº 141/CIB/2016 E Nº 184/CIB/2017:**

Aprovadas as nomenclaturas das agendas do sistema SISREG a serem utilizadas por todas as Centrais de Regulação.

AVANÇO NA POLÍTICA **ESTADUAL** DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL

- **PROTOSCOLOS DE ACESSO E DE REGULAÇÃO:**

Aprovados protocolos de acesso de diversas especialidades para serem adotados por todas as Centrais de Regulação, Atenção Primária a Saúde, Estratégia Saúde da Família e Equipe de Saúde Bucal. **Deliberações CIB/SC:**

- 230/2016
- 046/2017
- 115/2017
- 133/2017
- 185/2017
- 277/2017
- 041/2018
- 105/2018
- 175/2018

ACESSO PORTAL DA SES através do link:
<http://www.saude.sc.gov.br/index.php/resultado-busca/protocolos-e-diretrizes-terapeuticas/3507-protocolos-e-diretrizes-terapêuticas>

Sendo disponibilizado em formato de livros (Volume I e Volume II) ou ainda podem ser pesquisados por especialidade.

AVANÇO NA POLÍTICA **ESTADUAL** DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL

- **REGULAMENTAÇÃO DOS LIMITES DE IDADE - DELIBERAÇÃO Nº 181/CIB/17**
Definição dos limites de idade para atendimento nos serviços de emergência, ambulatorios e enfermarias dos hospitais vinculados ao SUS/SC.
- **REGULAMENTAÇÃO DOS PROCEDIMENTOS DE REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA - DELIBERAÇÃO Nº 182/CIB/17,**
Aprovação dos procedimentos de Referência e Contrarreferência para os atendimentos ambulatoriais e Tratamento Fora do Domicílio no âmbito do SUS no Estado de Santa Catarina.

AVANÇO NA POLÍTICA **ESTADUAL** DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL

- **REGULAMENTAÇÃO DOS RETORNOS - DELIBERAÇÃO Nº 104/CIB/18**

Aprovação de que o agendamento dos retornos é de responsabilidade da Unidade de Saúde na qual o paciente foi atendido.

- **INSERÇÃO DOS CONSÓRCIOS NO SISREG**, de forma compulsória, por meio da Deliberação CIB nº 043/2018

- **FLUXOGRAMAS DA REGULAÇÃO AMBULATORIAL E HOSPITALAR – DELIBERAÇÕES Nº 42/CIB/18 E Nº 66/CIB/18**

Aprovação dos fluxogramas para acesso às consultas, exames, leitos de UTI, cirurgias eletivas e outros procedimentos, incluindo um **fluxo específico da oncologia**, visando padronizar os fluxos de acesso em todo o Estado de Santa Catarina.

REGULAÇÃO X TELESSAÚDE

- **TELECONSULTORIA:**

Articulação entre o Telessaúde SC e a Regulação Ambulatorial por meio do uso das **Teleconsultorias** no fluxo de acesso ao nível especializado de atenção à saúde.

Aprovada pela Deliberação nº **142/CIB/16**, como ferramenta da Central Estadual de Regulação Ambulatorial, prévia ao encaminhamento às especialidades **reumatologia, endocrinologia, nefrologia, neurologia, gastroenterologia e hematologia**, podendo ampliar para outras especialidades e também ser adotado pelas **Centrais de Regulação Municipais**.

REGULAÇÃO X TELESSAÚDE

Resultados que vem sendo alcançados:

- ✓ qualificação e aumento de resolutividade **na Atenção Básica;**
- ✓ oferta direcionada para pacientes que realmente necessitam de especialista;
- ✓ Como o processo de implantação ainda é recente, estamos em processo de validação e mensuração das informações, mas estima-se que a **redução dos encaminhamentos pode alcançar até 70%** e que as **filas de espera, em muitas especialidades, serão reduzidas para atendimento em tempo real.**

OBRIGADA



sur@saude.sc.gov.br

assessoriatecnicagecor@saude.sc.gov.br

Fones: (48) 3664-7302 e (48) 3664-7316

Fax: (48) 3664-7321